

Частное профессиональное образовательное учреждение  
«Череповецкий торгово-экономический колледж»  
(ЧПОУ «ЧТЭК»)



СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора ОО № 8 ВТБ

Н.А. Юркин

Принято на заседании  
педагогического совета  
ЧПОУ «ЧТЭК»  
Протокол № 1 от 30  
августа 2024г.



Утверждено

Приказом директора ЧПОУ «ЧТЭК»

№ 77 от 30.08.2024 г.

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ**

**Профессия 20002 «Агент банка»**

код и наименование профессии

**Квалификации выпускника**

**Агент банка**

**составлена в соответствии с профессиональным стандартом**

**"СПЕЦИАЛИСТ ПО ДИСТАНЦИОННОМУ БАНКОВСКОМУ  
ОБСЛУЖИВАНИЮ" (ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В МИНЮСТЕ РОССИИ  
11.05.2017 N 46685, ПРИКАЗ МИНТРУДА РОССИИ ОТ 19.04.2017 N 366Н "ОБ  
УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА)**

Форма обучения: очная  
144 часа

Организация - разработчик: ЧПОУ «ЧТЭК»

Разработчик:

Богущая Л.Н., зам. директора по УПР ЧПОУ «ЧТЭК»

Правообладатель программы: ЧПОУ «ЧТЭК»

ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета ЧПОУ «Череповецкий торгово-экономический колледж»

Протокол № 1 от «30» августа 2021 г.

УТВЕРЖДЕНО Приказом директора ЧПОУ «ЧТЭК»

№ 92-1 от «13» сентября 2021 г.

Программа профессионального обучения пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20 \_\_\_\_ - 20 \_\_\_\_ учебном году на заседании педагогического совета

Протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

УТВЕРЖДЕНО Приказом директора ЧПОУ «ЧТЭК»

№ \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа профессионального обучения пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20 \_\_\_\_ - 20 \_\_\_\_ учебном году на заседании педагогического совета

Протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

УТВЕРЖДЕНО Приказом директора ЧПОУ «ЧТЭК»

№ \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа профессионального обучения пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 20 \_\_\_\_ - 20 \_\_\_\_ учебном году на заседании педагогического совета

Протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

УТВЕРЖДЕНО Приказом директора ЧПОУ «ЧТЭК»

№ \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа составлена в соответствии с требованиями Приказ Минобрнауки России от 26 августа 2020 г. N 438 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», может быть рекомендована к использованию в профессиональных образовательных организациях.

## **Содержание**

### **Раздел 1. Общие положения**

### **Раздел 2. Общая характеристика программы профессионального обучения**

### **Раздел 3. Разработка программы профессионального обучения с учетом требований профессионального стандарта**

### **Раздел 4. Планируемые результаты освоения программы профессионального обучения с учетом требований профессионального стандарта**

### **Раздел 5. Структура программы профессионального обучения**

#### 5.1. Учебный план

#### 5.2. Календарный учебный график

#### 5.3. Тематический план

### **Раздел 6. Разработка процедур и средств оценки результатов обучения по программе профессионального обучения. Фонды оценочных средств**

### **Раздел 7. Условия реализации программы профессионального обучения**

#### 7.1. Требования к материально-техническому оснащению программы

#### 7.2. Требования к кадровым условиям реализации программы

#### 7.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

## Раздел 1. Общие положения

Нормативные основания для разработки программы профессионального обучения по профессии «Агент страховой» в рамках реализации приоритетного проекта «Первая профессия»:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Закон об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 г. N 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Минобрнауки России от 26 августа 2020 г. N 438 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»
- Положение о разработке и реализации основных программ профессионального обучения в ЧПОУ «Череповецкий торгово-экономический колледж»
- Положение о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации лиц, обучающихся по основным программам профессионального обучения в ЧПОУ «Череповецкий торгово-экономический колледж»
- Профессиональный стандарт «Специалист по платежным услугам» (утвержден Министерством труда и социальной защиты РФ от 14 ноября 2016 г. №64Н) Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих (ЕТКС).

Под профессиональным обучением по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих понимается профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего.

Профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих в пределах освоения образовательной программы среднего общего образования направлено на приобретение знаний, умений, навыков, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования. Программа профессионального обучения реализуется в ПОО ЧПОУ «ЧТЭК». Организация профессионального обучения в ПОО регламентируется программой профессионального обучения, в том числе учебным планом, календарным учебным графиком, рабочими программами дисциплин и профессиональных модулей, локальными нормативно-правовыми актами ПОО, расписанием занятий.

Основными формами профессионального обучения являются теоретические и практические занятия, производственное обучение. Практические занятия и производственное обучение осуществляется ПОО с учетом установленных законодательством Российской Федерации ограничений по возрасту, полу, состоянию здоровья обучающихся.

В учебном процессе используется материально-техническая база и кадровые ресурсы ПОО.

Особые условия допуска к работе: допуск к работе в соответствии с действующим законодательством и нормативными документами организации (отрасли). Прохождение обязательных и периодических осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке и в случаях, установленном законодательством Российской Федерации.

Нормативный срок освоения программы профессионального обучения и присваиваемая квалификация приведены в таблице 1:

Таблица 1

Минимальный уровень образования, необходимый для приема на обучение	Присваиваемая квалификация	Присваиваемый разряд	Срок освоения программы в очной форме обучения
7-9 классов основного общего образования	Агент банка	2 разряд	144 часов

## Раздел 2. Общая характеристика программы профессионального обучения

Объем программы профессионального обучения, реализуемой на базе ПОО, по профессии или должности служащего: Агент банка – 144 академических часа.

Обучение осуществляется с учетом требований профессионального стандарта Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: - Агент банка

Результаты представлены в таблице 2.

Таблица 2

### Связь образовательной программы профессионального обучения с профессиональными стандартами

Наименование программы профессионального обучения	Наименование профессионального стандарта (одного или нескольких)	Уровень (подуровень) квалификации
1	2	3
20002 Агент банка	<u>«Специалист по платежным услугам»</u> (утвержден Министерством труда и социальной защиты РФ от 14 ноября 2016 г. № 64Н)	3 разряд

## Раздел 3. Разработка программы профессионального обучения с учетом требований профессионального стандарта

### Характеристика обобщенных трудовых функций: код, наименование обобщенной функции

(указывается в соответствии с п. III. Характеристика обобщенных трудовых функций профессионального стандарта. ОТФ выбираются с учетом требований к образованию и обучению, наименования базовой группы, должности (профессии).

### Соответствие описания квалификации в профессиональном стандарте с требованиями к результатам подготовки по программе профессионального обучения

*Для определения этой квалификации необходимо руководствоваться приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 г. N 513 «Об утверждении перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (с изменениями и дополнениями).*

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции
-----------------------------	------------------

код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
			Предоставление информации клиентам и сотрудникам банка о совершенных расчетных операциях	A/04.4	4
			Формирование отчетности и обеспечение сохранности расчетных (платежных) документов	A/03.4	4
			Осуществление переводов денежных средств по банковским счетам на основании распоряжений клиентов	A/01.4	4
			Открытие, ведение и закрытие счетов	A/02.4	4

Таблица 3

#### Раздел 4. Планируемые результаты освоения программы профессионального обучения с учетом требований профессионального стандарта

Профессиональный стандарт	Программа профессионального обучения
Вид профессиональной деятельности (ВПД)	Банковские продукты и услуги
Обобщенная трудовая функция	Продвижение и продажа банковских продуктов и услуг
Трудовая функция	Выявлять и формировать спрос со стороны клиентов на банковские продукты и услуги
Трудовое действие	Осуществлять поиск потенциальных клиентов; Устанавливать деловые контакты с клиентами; Осуществлять информационное сопровождение клиентов; Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях; Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности
Умение	Формировать имидж делового человека; Использовать различные технологии привлечения клиентов; Организовывать и сопровождать потребительский кредит;

### **Агент банка должен знать:**

- постановления правительства, определяющие основные направления развития отрасли и рыночной экономики, руководящие материалы, характеризующие деятельность банков;
- постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов, методические, нормативные и другие руководящие материалы по организации банковского дела;
- организационно-управленческую структуру банка;
- источники и методы сбора информации,
- принципы и правила установления контактов с клиентами;
- способы мотивирования потенциальных клиентов;
- способы работы с различными техническими средствами коммуникации;
- правила ведения телефонных переговоров;
- правила ведения переговоров «лицом к лицу»;
- правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг;
- политику банка в области продаж банковских продуктов и услуг;
- потребности клиентов, способы выявления потребностей клиентов;
- банковские продукты и услуги;
- способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам.
- формы и методы бухгалтерского учета на предприятиях;
- порядок открытия счетов;
- основы рыночной экономики;
- порядок документального оформления и отражения в системе бухгалтерского учета хозяйственных средств и их движение;
- методы экономического анализа хозяйственно-финансовой деятельности предприятия;
- правила эксплуатации вычислительной техники;
- основы экономики, организации производства, труда и управления,
- основы права;
- основы трудового законодательства;
- правила и нормы охраны труда и противопожарной безопасности.

### **Агент банка должен уметь:**

- собирать и использовать информацию с целью поиска потенциальных клиентов;
- использовать различные каналы для выявления потенциальных клиентов;
- устанавливать деловые контакты с потенциальными клиентами;
- мотивировать потенциальных клиентов к сотрудничеству;
- использовать технические средства коммуникации;
- организовывать деловые встречи с клиентами;
- владеть техникой ведения переговоров с клиентами;
- организовывать презентации банковских продуктов и услуг;
- предотвращать и разрешать конфликтные ситуации в переговорах;
- формировать положительное мнение у потенциальных клиентов о деловой репутации ;
- использовать личное имиджевое воздействие на клиента;
- использовать современные офисные технологии для ведения переговоров;
- информировать потенциальных клиентов о банковских продуктах и услугах;
- компетентно отвечать на вопросы клиентов о банковских продуктах и услугах;
- стимулировать клиентов повторно обращаться в банк;
- мотивировать лояльность клиентов банка;
- выявлять потребности клиентов;
- проверять в бухгалтерском учете операции, связанные с движением денежных средств и товарно-материальных ценностей;
- проверять отчетные калькуляции себестоимости продукции (работ, услуг), выявлять источники образования потерь и непроизводительных расходов;
- проверять начисления и перечисления платежей в государственный бюджет;
- участвовать в проведении экономического анализа хозяйственно-финансовой деятельности

предприятия по данным бухгалтерского учета и отчетности в целях выявления внутрихозяйственных резервов, осуществлять режим экономии в разработке и внедрении прогрессивных форм и методов учета, а также в проведении инвентаризаций денежных средств, товарно-материальных ценностей, расчетов и платежных обязательств;

- проверять экономическую информацию с использованием персональных компьютеров;
- обеспечивать соблюдение охраны труда, противопожарной защиты;
- применять правовые нормы и акты в своей работе.

#### **4. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ АГЕНТ БАНКА**

В соответствии с действующим Положением «Об организации предоставления услуг профессионального обучения в ЧПОУ «Череповецкий торгово-экономический колледж» реализация Программы профессионального обучения Агент банка регламентируется: учебным планом, календарным графиком учебного процесса, рабочими программами учебных дисциплин (модулей) и производственного обучения.

##### **4.1. Учебный план**

Учебный план Программы профессионального обучения Агент банка

**Код профессии:** -

**Срок освоения:** 144 часа (1 месяца)

**Форма обучения:** очная, с применением электронного обучения

**Базовое образование** – без требований к образованию ,

**Планируемый уровень квалификации:** Агент банка

Программа профессионального обучения АГЕНТ БАНКА										
№ п/п	Наименование учебных дисциплин, профессиональных модулей, МДК, практик	Формы промежуточной аттестации	Максимальная нагрузка	Обязательная аудиторная нагрузка					С.р.	
				всего занятий	В т.ч.					
					лекций	лаб. и практ. занятий	аттестация	консультация		Аттестация



1	Раздел 1 Банковские продукты и услуги	ДЗ	32	32	24	6	2			
2	Раздел 2 Осуществление продажи банковских продуктов и услуг	ДЗ	24	24	16	6	2			
	<b>Всего</b>		56	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	
	<b>Практическая подготовка Учебная практика</b>		72							
	Итоговая аттестация	КвЭ	16					4	12	
	<b>Итого</b>		144							

Обучение заканчивается сдачей квалификационного экзамена. По окончании обучения выдается свидетельство установленного образца.

2. Дисциплины и практика являются обязательными для аттестации элементами программы, их освоение должно завершаться промежуточной аттестацией – зачетом или дифференцированным зачетом, экзаменом. Промежуточная аттестация проводится за счет часов, отведенных на освоение дисциплины или практики.

3. Итоговая аттестация проводится в два этапа, в форме квалификационного экзамена включает в себя проверку теоретических знаний и выполнение практической квалификационной работы.

К концу обучения каждый слушатель должен уметь самостоятельно выполнять все работы, предусмотренные квалификационной характеристикой.

## 4.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график, в котором указана последовательность реализации Программы профессионального обучения Агент банка, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и промежуточную аттестации,

:: Промежуточная аттестация

П Производственное обучение

3 Учебные занятия

У Учебная практика

Ш Итоговая аттестация

1 месяц				2 месяц			
1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя	7 неделя	8 неделя
6	6	6	6	8	8	У	Ш

## 4.3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

В рабочих программах учебных дисциплин четко сформулированы конечные результаты обучения в органичной увязке с осваиваемыми знаниями, умениями и приобретаемыми компетенциями в целом по Программе профессионального обучения Агент банка.

### АННОТАЦИИ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН

#### Дисциплина «Банковские продукты и услуги»

##### Цели и задачи дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

– .

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

– .

## Виды учебной работы и объём учебных часов

Вид учебной работы	Объём часов
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	32
в том числе:	
теоретические занятия	26
практические занятия	6
дифзачет	2
<i>Промежуточная аттестация в форме дифзачета</i>	

### Содержание дисциплины

#### . Банковские продукты и услуги

##### ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АГЕНТА БАНКА

Общая характеристика банковского дела. Банки: общая характеристика их деятельности. Банк и его функции. Банковские операции. Банковская прибыль и ее норма.

Банковские активы и банковские резервы. Банковские деньги. Банковская система и ее структура. Центральный банк и его функции. Центральный банк как орган регулирования

экономики кредитно-денежными методами. Коммерческие банки и специализированные

кредитно-финансовые институты. Тенденции развития системы коммерческих банков. Становление и функции новой банковской системы в России

Понятия «банковская операция», «банковский продукт» и «банковская услуга» и их взаимосвязь. Классификация банковских операций. Активные операции. Пассивные операции. Посреднические операции банка. Классификация банковских услуг по критериям:

категория клиентов, степень индивидуализации подхода к клиенту, срок предоставления,

степень сложности, степень доходности, степень риска, новизна.

Практическая работа. Персональный подход: какой сервис хотят клиенты...

Особенности банковских услуг. Базовые: неосвязаемость, непостоянство качества, неотделимость от источника предоставления, невозможность хранения.

Функциональные:

обеспечение экономики платежными средствами, регулирование количества денег в обращении, ориентация на универсальную деятельность, связь со всеми секторами экономики.

Специфические: жесткое государственное регулирование, закрытость для третьих лиц, использование различных форм денег, прибыльность и риск. Характерные: большая протяженность во времени, индивидуализированный характер, дифференцированность,

зависимость от доверия клиентов и связь с клиентскими рисками.

Практическая работа. Определение преимуществ банковских продуктов для потребителей.

Качество банковских услуг. Ожидание и восприятие качества обслуживания клиентом. Параметры качества банковских услуг. Критерии качества банковской услуги.

Практическая работа. Выявление мнений клиентов о качестве банковских услуг.

Продукты и услуги, предлагаемые банком, их преимущества и ценности. Понятие и сущность банковских продуктов и услуг. Виды банковских продуктов и услуг на современном этапе. Механизм организации банковских продуктов и услуг.

Контрольная работа по пройденным темам.

Классификация банковских услуг по критериям. Понятие банковской услуги их классификация. История возникновения и развития банковских услуг. Рынок банковских услуг. Современное состояние рынка банковских услуг. Проблемы и перспективы развития банковских услуг. Проблема развития потребительского кредитования. Платежные системы на современном этапе. Применение информационных технологий в сфере банковских услуг.

**БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ, ИХ ОЦЕНКА И КАЧЕСТВО**

Жизненный цикл банковского продукта. Понятие жизненного цикла банковского продукта. Этапы жизненного цикла банковского продукта

Лабораторно-практические занятия.

Выполнить индивидуальные задания.

Работа с Интернет-ресурсами (официальные сайты исследуемых банков):

ознакомление с организационной структурой банка, его логотипом, слоганом, миссией, ценностями банка, его лицензиями, составом акционеров, историей развития.

Ценообразование в банке. Понятие цены на банковский продукт. Особенности ценообразования в банке. Ценовая политика. Тарифы на банковские услуги.

Лабораторно-практические занятия.

Проблемы ценообразования в банках.

Практическое задание на определение ценовой политики банка.

Продуктовая линейка банка. Понятие продуктовой линейки. Иерархический метод классификации банковских услуг. Основные критерии классификации банковских услуг.

Показатели, характеризующие продуктовую линейку банка. Система управления продуктами коммерческого банка. Банковские продукты частным лицам: вклады, кредиты, банковские карты, платежи и переводы. Продуктовая линейка для корпоративных клиентов.

Особенности банковских продуктов для малого, среднего и крупного бизнеса. Основные продукты для финансовых учреждений: расчетные продукты, инвестиционно-банковские продукты, торговое финансирование.

Лабораторно-практические занятия

«Выявление потребностей клиентов»

Кейс «Выбор банковского продукта для физического лица»

Корпоративный и продуктовые бренды банка. Организационно-управленческая структура банка. Составляющие бренда банка: нейм, слоган, логотип, философия (миссия и ценности). Составляющие успешного банковского бренда. Лояльность клиентов к банковскому бренду. Крупнейшие мировые и российские банковские бренды.

Ребрендинг и рестайлинг, их причины и последствия. Бренды по направлениям бизнеса.

Продуктовые бренды.

Лабораторно-практические занятия.

Составление корреспонденции счетов по хозяйственным операциям. Аналитический учет материальных ценностей.

Конкурентоспособность банковских продуктов. Понятие конкурентного преимущества и методы оценки конкурентных позиций банка. Факторы, определяющие банковскую конкуренцию. Виды банковских рейтингов.

Лабораторно-практические занятия. Работа с сайтом АРБ (<http://arb.ru>) –определение

качества банковского продукта в соответствии со Стандартом качества вкладов физических лиц.

## **ДИСЦИПЛИНА «ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОДАЖИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ»**

### **Цели и задачи дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

– .

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

– .

### **Виды учебной работы и объём учебных часов**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объём часов</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	22
в том числе:	
теоретические занятия	14
практические занятия	6
дифзачетзачет	2
<i>Промежуточная аттестация в форме дифзачета</i>	

### **Содержание дисциплины**

#### **ПРОДАЖА И ПРОДВИЖЕНИЕ БАНКОВСКОГО ПРОДУКТА**

Виды каналов продаж банковских продуктов. Понятие «продажа». Особенности продажи банковских продуктов и услуг. Основные формы продаж в зависимости от территориальной привязки – стационарная форма и дистанционная форма продажи. Продажи массового характера (банковский ритейл) и целевые (индивидуальные) продажи. Массовые продажи по схеме «финансовый супермаркет». Перекрестные продажи cross-sales. Стратегия пакетирования банковских продуктов. Примеры традиционного пакетирования банковских продуктов. Прямая продажа (directselling). POS-кредитование (POS — Point Of Sale).

Кредитование покупок через интернет. Электронные каналы продаж банковских продуктов. Преимуществами системы Интернет-банкинга для клиента и для банка. Система «Мобильный банк».

Политика банка в области продаж банковских продуктов. Организация продаж банковских продуктов. Фронт–офис продаж банка. Клиентоориентированный подход. Условия успешной продажи банковского продукта. Процесс принятия клиентом решения о приобретении той или иной услуги (банковского продукта). Формирование навыков агентов по продаже банковских продуктов. Поддержка, контроль и оценка эффективности продаж.

Практическая работа. «Выбор схем обслуживания, выгодных для клиента и банка». Этапы продажи банковских продуктов и услуг. Методы продажи банковских продуктов и услуг. Организация послепродажного обслуживания и сопровождения клиентов.

Отечественный и зарубежный опыт проведения продаж банковских продуктов и услуг. Практическая работа. «Расчет расходов на обслуживание клиентов через систему дистанционного банковского обслуживания».

Продвижение банковских продуктов. Понятие продвижения банковских продуктов. Коммуникативные связи банка с рынком. Элементы комплекса продвижения. Мотивационные факторы частных и корпоративных клиентов банка. Способы продвижения банковских продуктов.

Практическая работа. Организация и проведение презентаций банковских продуктов и услуг.

Способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам.

Правила подготовки и проведения презентации банковских продуктов и услуг.

Контрольная работа по пройденным темам.

Банковская реклама и связи с общественностью. Имиджевая реклама или брендинг.

Продуктовая реклама или стимулирование сбыта. Формирование общественного мнения (Public Relation). Поддержание связи с органами власти (Government Relations). Спонсоринг, выставки, product placement (реклама в неявной форме). Связи с инвесторами или IR (Invest Relations). Связи со СМИ или MR (Media Relations). Налаживание обратной связи с клиентами.

Практическая работа. Составить рекламу.

**ФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТСКОЙ БАЗЫ**

Понятие и признаки клиента банка. Классификация клиентов банка.

Психологические типы клиентов.

Лабораторно-практические занятия.

Сбор и использование информации с целью поиска потенциальных клиентов.

Понятие принципов взаимоотношений банка с клиентами. Принципы взаимной заинтересованности, платности, рациональной деятельности, обеспечения ликвидности.

Принципы взаимной обязательности, доверительных отношений, ответственности, невмешательства, договорных отношений, законопослушания, дифференцированности.

Лабораторно-практические занятия.

Презентация на тему взаимоотношений: клиент банка - банк

Понятие программы лояльности. Цели, критерии классификации и виды.

Лабораторно-практические занятия

Преимущества лояльного клиента

Каналы для выявления потенциальных клиентов. Приёмы коммуникации. Способы выявления потребностей клиентов. Способы и методы привлечения внимания к банковским продуктам и услугам.

Лабораторно-практические занятия.

Охарактеризовать процесс формирования лояльности клиентов.

Ответственность банка в случае причинения ущерба интересам клиентов.

Ответственность банка наступает в случае: несвоевременного зачисления банком денежных

средств; необоснованного списания средств со счета; невыполнение указаний клиента

о перечислении денежных средств со счета.

Лабораторно-практические занятия. Кобрендинговые программы лояльности клиентов.

## **5.1. Календарный учебный график**

## 5.2. Тематический план

Таблица 7

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия	Объем в часах	Уровень усвоения
1	2	3	
<b>МДК.01</b>		<b>32</b>	
	<p><b>Содержание</b></p> <p>Понятие и содержание банковских продуктов и услуг. Характеристика банковских продуктов и услуг. Основные виды банковских продуктов и услуг. Рынок банковских продуктов и услуг. Разработка и внедрение новых банковских продуктов и услуг на рынке.</p>	8	<b>1,2</b>
<b>Тема 1.2. Кредитные продукты и услуги</b>	Кредитные операции банка, их сущность и значение. Организация кредитного процесса в банке. Сопровождение кредита. Формы обеспечения возвратности кредита.	<b>12</b>	<b>1</b>
<b>Тема 1.3. Изучение потребителей</b>	Исследование банковского рынка. Наблюдение за рынком. Прогнозирование рынка. Изучение потребителей банковских услуг. Исследование мотиваций клиентов и спроса на услуги банка. Мотивация клиента при выборе банковского продукта. Особенности исследования спроса на различные виды банковских услуг.	<b>12</b>	<b>1,2</b>
<b>МДК.02</b>		<b>34</b>	
	<p><b>Содержание</b></p> <p>Деловое общение</p> <p>Понятие делового общения</p> <p>Коммуникация. Этапы коммуникации</p> <p><b>В том числе практических занятий</b></p> <p>Барьеры в общении</p> <p>Общение как взаимодействие</p>	12	

	Основные понятия речевой коммуникации		
	<b>Содержание</b>		
	Способы привлечения клиентов Налаживание обратной связи с клиентами		
	<b>Содержание</b>	<b>10</b>	
	Основные виды продаж банковских продуктов и услуг. Массовые продажи («финансовый супермаркет»). Индивидуальные продажи («финансовый бутик»). Требования к массовым продажам.		
	Риски массовых и индивидуальных продаж. Основные риски массовых продаж. Перечень и характеристика продуктов для vip-клиентов. Основные риски индивидуальных продаж.		
	Методы продажи банковских продуктов и услуг. Пакетный метод продаж и его применение. Перекрестные продажи и кросс-продажи. Прямая почтовая рассылка.		
	Методы прямых продаж банковских продуктов и услуг. Планирование прямых продаж (распределение торговых квот).		
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Примеры формирования пакетов продуктов		
	Методы эффективной продажи банковских продуктов.		
	<b>Содержание</b>	<b>10</b>	
	Построение эффективной системы обратной связи с клиентами. Работа с отказами клиентов. Послепродажное сопротивление клиента. Контроль предоставления банковской услуги клиенту на всех этапах.		
	Формирование отчетов и разработка плана продаж дополнительных банковских продуктов. Послепродажное обслуживание клиента, анализ возможной продажи дополнительных банковских продуктов клиенту.		
	<b>В том числе практических занятий</b>		
	Организация послепродажного обслуживания клиентов.		
	Типичные ошибки при работе с возражениями клиентов. Приемы снятия возражений клиентов.		



<b>Учебная практика</b>	<b>72</b>	
<b>Виды работ</b>		
1. Барьеры в общении и способы их преодоления.		
2. Общение как взаимное восприятие		
3. Проведение различных форм деловой коммуникации в банках.		
4. Правила подготовки и проведения деловой беседы		
5. Использование различных технологий привлечения клиентов.		
6. Оформление типового договора потребительского кредита.		
2. Формирование имиджа делового человека.		
3. Технология привлечения клиентов		
4. Примеры формирования пакетов банковских продуктов и услуг.		
5. Изучение и практическое применение методов эффективной продажи банковских продуктов.		
6. Использование различных технологий привлечения клиентов.		
7. Анализ клиентской базы банка.		
8. Работа с клиентами при продаже банковских продуктов и услуг.		
9. Организация послепродажного обслуживания клиентов.		
<b>Квалификационный экзамен</b>	<b>16</b>	
<b>Всего часов</b>	<b>144</b>	

## Раздел 6. Разработка процедур контроля и средств оценки результатов обучения по программе профессионального обучения

При освоении программы профессионального обучения оценка квалификации проводится в рамках промежуточной и итоговой аттестации. Формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации обучающихся по профессии Агент банка устанавливаются организацией, осуществляющей образовательную деятельность, самостоятельно.

Формой итоговой аттестации является квалификационный экзамен, который включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К итоговой аттестации допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой профессионального обучения. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений. Итоговая аттестация должна быть организована как демонстрация выпускником выполнения одного или нескольких основных видов деятельности по профессии. Для итоговой аттестации образовательной организацией разрабатывается программа итоговой аттестации и фонды оценочных средств. Содержание заданий квалификационного экзамена должно соответствовать результатам освоения всех профессиональных модулей, входящих в образовательную программу. Аттестационной комиссией проводится оценка освоенных обучающимися знаний, умений, навыков в соответствии с образовательной программой и согласованными с работодателем критериями.

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
<p>Банковские продукты и услуги</p>	<p>Оформлять расчетные (платежные) документы            Работать в автоматизированных системах информационного обеспечения профессиональной деятельности            Анализировать и оценивать качество и достоверность представленной информации в расчетных (платежных) документах            Вести картотеки клиентов и формировать реестр платежей клиентов            Соблюдать график банковского платежного</p>	

	<p>документооборота и график обслуживания клиентов по операциям</p> <p>Формировать отчетные документы</p>	
<p>Подготовка информации по запросу о совершенных расчетных операциях</p>	<p>Нормативные правовые акты</p>	
<p>Подготовка отчетов о предоставлении информации клиентам и сотрудникам банка</p>	<p>Локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг</p>	

<p>Консультация клиентов по платежным услугам, предоставляемых банком</p>	<p>Основы психологии общения и ведения консультационной работы с клиентами Деловой этикет</p>	
<p>Работа с возражениями клиента, касающимися расчетных (платежных) документов, платежных услуг</p>	<p>Нормативные правовые акты, регулирующие осуществление платежных услуг</p>	

## ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контроль и оценка результатов освоения междисциплинарных курсов, выполнения видов работ, предусмотренных учебными практиками, осуществляется преподавателями в процессе проведения устных опросов, практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Текущий контроль, промежуточная аттестация (ДЗ (дифференцированный зачет) или З (зачет)) по междисциплинарным курсам и практикам проводится в пределах учебного времени, отведённого на соответствующий междисциплинарный курс или практику, как традиционными, так и инновационными методами, включая информационные технологии. Система оценок - пятибалльная.

По каждому профессиональному МДК проводится промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

После завершения освоения программы итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена.

### 5.1 КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (КВАЛИФИКАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА)

#### 5.1.1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств для итоговой аттестации (квалификационного экзамена)

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения видов профессиональной деятельности (ВПД): операции на межбанковском рынке; предоставление платежных услуг клиентам – по ОППО – программе профессиональной подготовки по должности служащего 20002 Агент банка

Формой аттестации по профессиональному модулю является квалификационный экзамен.

Итогом экзамена является однозначное решение: «виды профессиональной деятельности освоены/не освоены», «квалификация по должности служащего 20002 Агент банка 3-его разряда присвоена/ не присвоена».

Форма проведения экзамена выполнение практико-ориентированных заданий и демонстрация теоретических знаний.

#### 5.1.2. Результаты освоения ОППО, подлежащие проверке

В результате аттестации по ОППО комплексная проверка профессиональных компетенций программы профессиональной подготовки по должности служащего 20002 Агент банка осуществляется в форме оценки качества выполнения заданий на квалификационном экзамене.

#### 5.1.3. Контрольно-оценочные материалы для квалификационного экзамена

Квалификационный экзамен представляет собой форму независимой оценки результатов обучения по ОППО – программе профессиональной подготовки по должности служащего 20002 Агент банка.

Квалификационный экзамен является формой независимой от исполнителя образовательной услуги оценки общих и профессиональных компетенций с участием внешних экспертов-работодателей.

Квалификационный экзамен в обязательном порядке должен включать в себя один или несколько видов аттестационных испытаний, направленных на оценку готовности слушателей, завершивших освоение ОППО, к реализации видов профессиональной деятельности: выполнение теоретического и практического задания

- для оценки готовности к выполнению вида профессиональной деятельности. Технология оценивания: сопоставление продемонстрированных параметров деятельности и характеристик продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям; выполнение серии практических заданий;

- для оценки готовности к выполнению отдельных трудовых функций

(профессиональных компетенций).

Технология оценивания: сопоставление параметров продемонстрированной деятельности и характеристик продукта деятельности с заданными эталонами и стандартами по критериям.

Слушатель допускается к экзамену при условии наличия положительных оценок по профессиональным модулям.

Итогом экзамена является однозначное решение: «Виды профессиональной деятельности освоены/не освоены», оценки за квалификационный экзамен сведены в протокол итоговой аттестации, а также решение о присвоении / не присвоении квалификации по должности служащего 20002 Агент банка 3-его разряда.

#### **5.1.4. Задание для экзаменуемого**

##### *Инструкция*

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию. Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену можете воспользоваться - *нормативными документами*:

1. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» с изменениями.

2. Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» с изменениями.

3. Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ) "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" с изменениями.

4. Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ "О валютном регулировании и валютном контроле" с изменениями.

5. Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» с изменениями.

6. Федеральный закон от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" с изменениями.

7. Положение Банка России от 19.06.2012 N 383-П "О правилах осуществления перевода денежных средств" с изменениями.

8. Положение Банка России от 24.12.2004 N 266-П "Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием" с изменениями.

9. Положение Банка России от 27.02.2017 N 579-П "О Планы счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения" с изменениями.

10. Положение Банка России от 29.01.2018 N 630-П "О порядке ведения кассовых операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных

организациях на территории Российской Федерации".

11. Инструкция Банка России от 10.06.2013 N 143-И "О порядке работы с банкнотами иностранных государств (группы иностранных государств), сданными уполномоченными банками

для проведения проверки подлинности в учреждения Банка России" с изменениями.

12. Инструкция Банка России от 30.05.2014 № 153-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам)» с изменениями.

13. Инструкция Банка России от 16.09.2010 № 136-И «О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц» с изменениями.

14. Указание Банка России от 12.02.2019 N 5071-У "О правилах проведения кассового

обслуживания Банком России кредитных организаций и юридических лиц, не являющихся кредитными организациями"

- Интернет-ресурсы:

1. <http://www.consultant.ru/>. СПС КонсультантПлюс. Официальный сайт.
2. <http://www.cbr.ru>. Центральный Банк России. Официальный сайт.
3. <http://www.cofe.ru/Finance>. Энциклопедия банковского дела и финансов.
4. <http://www.vestifinance.ru>. Вести. Экономика.
5. <http://www.ereport.ru>. Мировая экономика.
6. <http://ria.ru/economy>. РИАНовости.
7. <http://www.economy.gov.ru>. Министерство экономического развития.
8. <http://minfin.ru/ru>. Министерство финансов РФ. Официальный сайт.

Время выполнения задания - 40 мин.

Задание выполнено верно, если совпадает с модельным ответом.

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

### *Инструкция*

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами.

Время выполнения задания - 40 мин.

1. Оформите объявление на взнос наличными:

22 апреля текущего года кассовый работник ОАО «Флора» Павлова Наталья Ивановна сдала торговую выручку в сумме 205 300 рублей в АКБ «Звезда» для зачисления на расчетный счет 40702810367850000096.

ИНН ОАО «Флора» 7707056345, КПП 671010016 .

БИК банка 044579304. ОКТМО 774010000000 Источник поступления: торговая выручка, символ 02 Корреспондирующий счет 20202810759123403212.

2. Оформите кассовые ордера по данным операциям и определите суммы денежных средств в валюте РФ и иностранной валюте.

А) У Степановой Е.Е. было куплено 200 долларов США (курс покупки 78 р. 50 к.)

Б) Смирнову было продано 300 евро (курс продажи 83 р. 20 к.)

3. Проконсультируйте представителя ООО «Альфа» об открытии депозитного счета (видах депозитов и их особенностях).

Бухгалтер ОАО «Альфа» обратился в банк с целью открытия депозита. Проконсультируйте клиента, в каком случае желательно открывать определенный вид депозитного счета. Какие документы необходимо предоставить клиенту?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

### *Инструкция*

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами.

Время выполнения задания - 40 мин.

1. Начислите проценты по вкладу.

Николаев В.И. открыл вклад на 30 дней в сумме 50 000 рублей под 10% годовых.

2. Заполните депозитный договор с юридическим лицом

ООО «Факел» обратилось в банк АКБ «Инвестиционный» с целью открыть депозит на

120 дней в рублях (ключ 5, номер филиала 4789, порядковый номер лицевого счета 789).

БАНК принимает от ВКЛАДЧИКА денежные средства в сумме 80 000 рублей в депозит. ВКЛАДЧИК перечисляет БАНКУ указанные в п.1.1 Договора денежные средства в срок до 23 апреля текущего года.

На сумму вклада БАНК обязуется начислять и выплачивать ВКЛАДЧИКУ 12 % годовых. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров. Срок для ответа на претензию по настоящему Договору устанавливается в 30 дней.

ООО «Факел»:

156000, Костромская область, г. Кострома, ул. Ленина, д.43 оф.7

ИНН 7717027908, КПП 671010011

Расчетный счет 40702810500005041240 в АКБ «Инвестиционный»

к/с 30101810500000000782

БИК 044585272 ОКТМО 774010000000 тел. (факс) 33-90-07 e-mail omega@mail.ru

Генеральный директор Сидоров Андрей Иванович, действует на основании устава

Главный бухгалтер Смирнова Анна Степановна

Банк:

156000, Костромская обл., г. Кострома, ул. Буденного, 20 ИНН 6608007942 КПП 671010011 Корреспондентский счет № 30101810500000000782, БИК 046568783 Заведующий филиалом Смирнов Андрей Евгеньевич, действует на основании доверенности № 789 от 10.10.2015

3. Какие банкноты обязаны принимать все предприятия, организации и учреждения во все виды платежей; учреждения банков для зачисления на счета, во вклады; а предприятия – для переводов?

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами.

Время выполнения задания - 40 мин.

1. Заполните денежный чек:

Кассир ООО «Пассив» 04 марта текущего года обратилось в ПАО КБ «Инвестиционный» с целью снять наличные денежные средства с расчетного счета.

ООО «Пассив» предоставило в банк ПАО КБ «Инвестиционный» (г.Москва) 04 марта текущего года денежный чек на сумму 45 000 рублей; № чека РБ 4159120. Чек выдан Ивановой Светлане Васильевне на выплату заработной платы за февраль. Предъявлен паспорт за номером 2203 240234, выдан Алексеевским ОВД 17.09.2003.

Символ 40 Заработная плата и выплаты социального характера

Главный бухгалтер Степанова Анна Николаевна, руководитель Сидоров Сергей Иванович.

2. Определите величину курсовой разницы.

У Федоровой В.И. было куплено 160 долларов США по курсу 76 р. 60 коп. Курс Банка России 76 р. 00 коп.

3. Проконсультируйте клиента - физического лица о преимуществах и недостатках срочных вкладов и вкладов до востребования. Какие документы ему необходимо предоставить для открытия вклада в банке?

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную



информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания - 40 мин.

1. Заполните договор банковского вклада.

АКБ «Коммерческий» принимает вклад от Смирновой Елены Николаевны. Вклад на 2 года.

Место проживания вкладчика: Липецкая обл., г. Кострома, ул. Ленина, д. 35 кв.21.  
Паспорт:

22 03 130120, выдан ОВД г.Костромы Костромской обл.

Открыт счет № 42306810242161989772.

АКБ «Коммерческий»: г. Кострома, ул. Ленина, д.19, корсчет В СБ РФ

3010181040000000225, тел. 8 813 332005, лицензия ЦБ РФ № 135 от 01.04.2000, БИК 046568783.

ИНН 6608007942. Режим работы с 9-00 до 19-00

Председатель Правления Иванов Андрей Евгеньевич, действует на основании устава.

Договор № 53в от 12 марта текущего года.

Вкладчик передает банку во вклад сто тысяч рублей. Процентная ставка по вкладу 12 % годовых. Выплата по вкладу производится ежемесячно. При досрочном возврате вклада проценты начисляются исходя из ставки по вкладам о востребования.

Клиент обязан Уведомить банк о продлении срока, предусмотренного п. 1.2, не позднее чем за 10 календарных дней до его истечения.

В случае досрочного расторжения договора Вкладчик должен за пять календарных дней предупредить письменно банк.

В случае несвоевременного возврата вклада и начисленных по нему процентов Банк выплачивает Вкладчику неустойку в размере 0,01% за каждый день просрочки.

2. Рассчитайте сумму процентов по депозиту.

ООО «Искра» открывает депозитный счет на 31 день под 12% годовых на 200 000 рублей.

ООО «Искра» обслуживается в другом банке.

3. Какие платежеспособные банкноты подлежат обмену только в учреждения банков?

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания - 40 мин.

1. Проверьте правильность оформления документа и укажите ошибки, если они имеются (согласно приложению)

2. Оформите кассовые ордера по данным операциям и определите суммы денежных средств в валюте РФ и иностранной валюте.

25 июня текущего года в АКБ «Космос» совершены такие операции с наличной иностранной валютой:

а) проданы за рубли доллары США Гаврилову Николаю Ивановичу на сумму 38935 руб. по курсу 77,87 руб.

б) приобретены за рубли евро у Кирсановой Оксаны Федоровны на сумму 68552 рублей по курсу 83,60 руб.

3. Сидорову В.И. необходимо открыть вклад на длительный срок с возможностью пополнения вклада. Проконсультируйте клиента о видах депозитных счетов и документов,

необходимых для открытия вклада.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания - 40 мин.

1. Рассчитайте величину процентов по вкладу

Клиент банка Степанов К.А. внес в банк вклад в размере 5 000 рублей под 14% годовых на 91 день. Проводится ежемесячная капитализация процентов.

2. Оформите депозитный договор;

ООО «Омега» 25 мая текущего года обратилось в АКБ «Коммерческий» с целью открыть депозит в сумме 120 000 рублей.

Клиенту открыт депозитный счет на 2 года в рублях (ключ 4, номер филиала 4780, порядковый номер лицевого счета 1789).

БАНК выплачивает ВКЛАДЧИКУ проценты на сумму ДЕПОЗИТА в размере 10 % годовых. Вкладчик вправе перечислить сумму ДЕПОЗИТА на депозитный счет со своего банковского

счета единовременно одним платежным поручением не позднее 10 рабочих дней с даты подписания настоящего договора.

Выплата процентов производится каждый тридцатый день с момента, определенного в п. 3.1 настоящего договора, путем перечисления процентов на расчетный счет.

Претензии по настоящему договору должны быть рассмотрены сторонами в течение 5 дней с момента получения претензии.

Банк:

48

606000,156000, Костромская обл., г. Кострома, ул. Самохвалова, 12

ИНН 6608007942 КПП 671010011

Корреспондентский счет № 30101810500000000782, БИК 046568783

Заведующий филиалом Смирнов Андрей Евгеньевич, действует на основании доверенности

№ 55 от 10.10.2010 г.

ООО «Омега»:

156000, Костромская обл., г. Кострома, ул. Ленина, д.10 оф.17

ИНН 7717027905, КПП 671010021

Расчетный счет 40702810500005041220 в АКБ «Коммерческий»

к/с 30101810500000000782

БИК 044585272

ОКТМО 774010000000

тел. (факс) 33-90-02

Генеральный директор Сидоров Андрей Иванович, действует на основании устава

Главный бухгалтер Степанова Анна Николаевна

3. Какие платежеспособные банкноты подлежат обмену только в учреждениях банков?

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания - 40 мин.

1. Оформите приходный кассовый ордер:

Приходный кассовый ордер № 120 от 20 июня текущего года. Николаев Степан Андреевич

вносит денежные средства в кассу для открытия вклада (Счет № 42307810242161979120) в Филиале

АКБ «Коммерческий» в г. Москве 15 000 рублей. БИК 046902130, символ 16 Поступления на счета по вкладам (депозитам) физических лиц, корреспондирующий счет 2020281040110010010.

2. Оформить реестр операций с наличной валютой и чеками в КБ СДМ - БАНК» (ОАО) если

10 мая текущего года были проведены следующие операции с иностранной валютой: продажа иностранной валюты - доллары США.

Номер уполномоченного банка 1467/8541, адрес: г.Москва, ул. Ленина, д.5 (БИК 044302202)

Если было принято:

1. 09:02,30 000 руб.

2. 10:40,54 000 руб.

3. 11:20,43 500 руб.

4. 13:35,52 300 руб.

5. 15:50,70 000 руб.

Курс - 70,00 руб.

3. Проконсультируйте клиента о назначении и особенностях депозитных сертификатов. В чем его преимущества и недостатки для держателя?

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания - 40 мин.

1. Оформите доверенность на распоряжение вкладом:

Иванова Наталья Петровна 12 мая 2012 года оформляет доверенность на распоряжение вкладом Смирновой Анне Васильевне.

Иванова Наталья Петровна: 156000, Костромская обл., г. Кострома, ул. Ленина, д.30 кв.2

Дата рождения 18.11.1960

Паспорт 22 00 564123, выдан ОВД г. Кострома 22.12.2000

Смирнова Анна Васильевна: 156000, Костромская обл., г. Кострома, ул. Буденного, д.30 кв.3

Дата рождения 18.12.1965

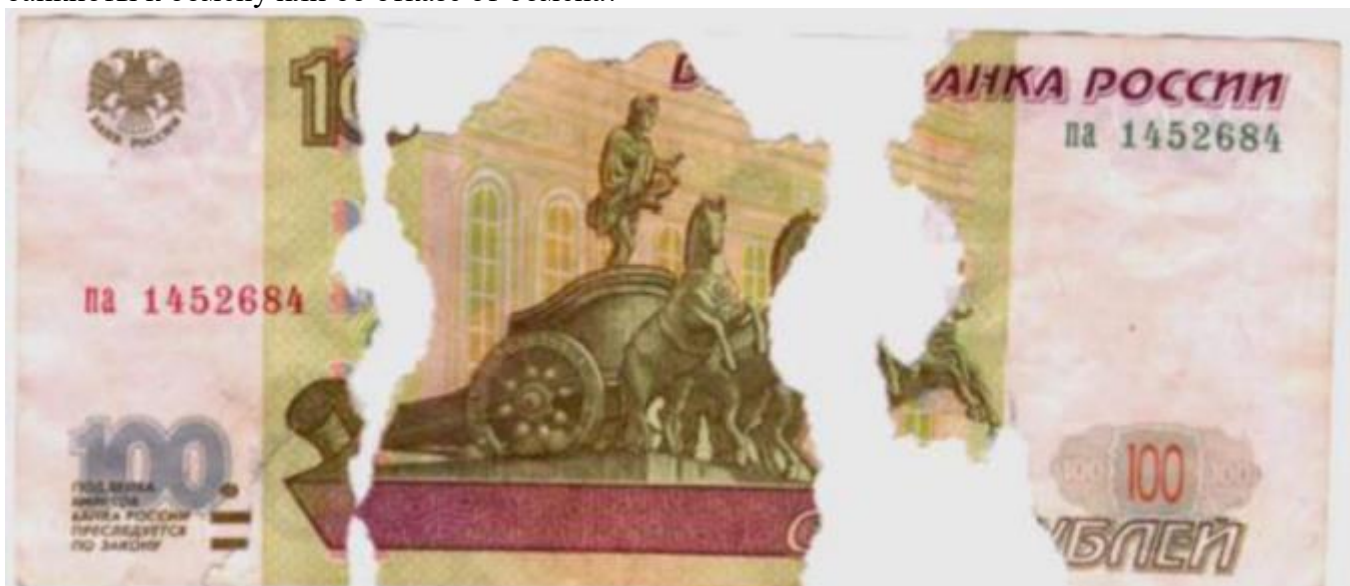
Паспорт 22 05 564134, выдан ОВД г. Кострома 10.12.2005

Смирновой доверяются денежные средства во вкладе на счете № 42306810242161989771 в структурном подразделении №4342 по адресу 606000, Костромская область, г. Кострома, ул. Булгерова, 3.

Смирновой А.В. доверяется получать пенсию в размере 12 000 рублей с периодичностью 1 раз в месяц. Срок доверенности 6 месяцев.

2. Откройте депозитный счет негосударственной коммерческой организации на 91 день, если ключ 8, номер лицевого счета 201, номер филиала 4340.

3. Какие действия должен выполнить кассовый работник, чтобы принять решение о приеме банкноты к обмену или об отказе от обмена?



### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

#### Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания - 40 мин.

1. Оформить объявление на взнос наличными

22 мая текущего года кассовый работник ПАО «Флора» Павлова Наталья Ивановна сдала торговую выручку в сумме 205 300 рублей в АКБ «Звезда» для зачисления на расчетный счет 40702810367850000096.

ИНН ПАО «Флора» 7707056345, КПП 671010016 .

БИК банка 044579304. ОКТМО 774010000000 Источник поступления: торговая выручка, символ 02 Корреспондирующий счет 20202810759123403212.

50

2. Составьте бухгалтерские проводки по данным операциям и определите суммы денежных средств в валюте РФ и иностранной валюте.

А) У Степановой Е.Е. было куплено 200 долларов США (курс покупки 77р. 50 коп.

Б) Смирнову было продано 300 евро (курс продажи 82 р. 20 к.)

3. Проконсультируйте представителя ООО «Альфа» об открытии депозитного счета (видах депозитов и их особенностях).

Бухгалтер ООО «Альфа» обратился в банк с целью открытия депозита. Проконсультируйте клиента, в каком случае желательно открывать определенный вид депозитного счета. Какие документы необходимо предоставить клиенту.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

#### Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете

воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания - 40 мин.

1. Начислите проценты по вкладу и составьте бухгалтерские проводки по внесению вклада,

начислению и выплате процентов.

Николаев В.И. открыл вклад на 30 дней в сумме 45 000 рублей под 10% годовых. Начислите проценты по вкладу и составьте бухгалтерские проводки.

2. Заполните депозитный договор с юридическим лицом

ООО «Факел» обратилось в банк АКБ «Инвестиционный» с целью открыть депозит на 120 дней в рублях (ключ 5, номер филиала 4789, порядковый номер лицевого счета 789.

БАНК принимает от ВКЛАДЧИКА денежные средства в сумме 80 000 рублей в депозит.

ВКЛАДЧИК перечисляет БАНКУ указанные в п.1.1 Договора денежные средства в срок до 23 апреля текущего года.

На сумму вклада БАНК обязуется начислять и выплачивать ВКЛАДЧИКУ 12 % годовых. Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров. Срок для ответа на претензию по настоящему Договору устанавливается в 30 дней.

ООО «Факел»:

156000, Костромская область, г. Кострома, ул. Ленина, д.43 оф.7

ИНН 7717027908, КПП 671010011

Расчетный счет 40702810500005041240 в АКБ «Инвестиционный»

к/с 30101810500000000782, БИК 044585272, ОКТМО 774010000000

тел. (факс) 33-90-07 e-mail omega@mail.ru

Генеральный директор Сидоров Андрей Иванович, действует на основании устава  
Главный бухгалтер Смирнова Анна Степановна Банк: 156000, Костромская обл., г. Кострома, ул. Буденного,

20 ИНН 6608007942 КПП 671010011

Корреспондентский счет № 30101810500000000782, БИК 046568783 Заведующий филиалом

Смирнов Андрей Евгеньевич, действует на основании доверенности № 789 от 10.10.2015

3. Предъявлена банкнота, изменившая цвет в процессе стирки. Какое решение примет кассовый работник по обмену данной банкноты?



## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 11

Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания - 40 мин.

1. Заполните денежный чек:

Кассир ПАО «Пассив» 04 марта текущего года обратилось в ПАО КБ «Инвестиционный» с целью снять наличные денежные средства с расчетного счета.

ПАО «Пассив» предоставило в банк ПАО КБ «Инвестиционный» (г. Москва) 04 марта текущего года денежный чек на сумму 45 000 рублей; № чека РБ 4159120. Чек выдан Ивановой Светлане Васильевне на выплату заработной платы за февраль. Предъявлен паспорт за номером

2203 240234, выдан Алексеевским ОВД 17.09.2003.

Символ 40 Заработная плата и выплаты социального характера

Главный бухгалтер Степанова Анна Николаевна, руководитель Сидоров Сергей Иванович.

2. Определите величину курсовой разницы.

У Федоровой В.И. было куплено 160 долларов США по курсу 76 р. 60 коп. Курс Банка России 76 р 00 коп.

3. Проконсультируйте клиента - физического лица о преимуществах и недостатках срочных

вкладов и вкладов до востребования. Какие документы ему необходимо предоставить для открытия вклада в банке.

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 12

Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете

воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания - 40 мин.

1. Заполните договор банковского вклада.

АКБ «Коммерческий » принимает вклад от Смирновой Елены Николаевны. Вклад на 2 года.

Место проживания вкладчика: Костромская обл., г. Кострома, ул. Ленина, д. 35 кв.21.

Паспорт: 22 03 130120, выдан ОВД г.Костромы.

Открыт счет № 42306810242161989772.

АКБ «Коммерческий»: г. Кострома, ул. Ленина, д.19, корсчет в СБ РФ

3010181040000000225 , тел. 8 813 332005, лицензия ЦБ РФ № 135 от 01.04.2000, БИК 046568783.

ИНН 6608007942. Режим работы с 9-00 до 19-00

Председатель Правления Иванов Андрей Евгеньевич, действует на основании устава.

Договор № 53в от 12 марта текущего года.

Вкладчик передает банку во вклад сто тысяч рублей. Процентная ставка по вкладу 12% годовых. Выплата по вкладу производится ежемесячно. При досрочном возврате вклада проценты начисляются исходя из ставки по вкладам о востребования.

Клиент обязан Уведомить банк о продлении срока, предусмотренного п. 1.2, не позднее чем за 10 календарных дней до его истечения.

В случае досрочного расторжения договора Вкладчик должен за пять календарных дней предупредить письменно банк.



В случае несвоевременного возврата вклада и начисленных по нему процентов Банк выплачивает Вкладчику неустойку в размере 0,01% за каждый день просрочки.

2. Рассчитайте сумму процентов по депозиту.

ООО «Искра» открывает депозитный счет на 31 день под 12% годовых на 200 000 рублей.

ООО «Искра» обслуживается в другом банке.

3. Каким образом работает кассовый работник с сильно обгоревшими банкнотами? Какое решение будет принято по данной банкноте?



### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 13

Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете

воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания - 40 мин.

1. Проверьте правильность оформления документа и укажите ошибки, если они имеются

(согласно приложению)

2. Оформите кассовые ордера по данным операциям и определите суммы денежных средств в валюте РФ и иностранной валюте.

25 июня текущего года в АКБ «Космос» совершены такие операции с наличной иностранной валютой:

а) проданы за рубли доллары США Гаврилову Николаю Ивановичу на сумму 38935 руб. по

курсу 77,87 руб.

б) приобретены за рубли евро у Кирсановой Оксаны Федоровны на сумму 68552 рублей по курсу 83,60 руб.

3. Сидорову В.И. необходимо открыть вклад на длительный срок с возможностью пополнения вклада. Проконсультируйте клиента о видах депозитных счетов и документов, необходимых для открытия вклада.

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 14

Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в

соответствии с требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете

воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания - 40 мин.

1. Рассчитайте величину процентов по вкладу

Клиент банка Степанов К.А. внес в банк вклад в размере 5 000 рублей под 14% годовых на 91 день. Проводится ежемесячная капитализация процентов.

2. Оформите депозитный договор;

ООО «Омега» 25 мая текущего года обратилось в АКБ «Коммерческий» с целью открыть

депозит в сумме 120 000 рублей.

Клиенту открыт депозитный счет на 2 года в рублях (ключ 4, номер филиала 4780, порядковый номер лицевого счета 1789.

БАНК выплачивает ВКЛАДЧИКУ проценты на сумму ДЕПОЗИТА в размере 10 % годовых. Вкладчик вправе перечислить сумму ДЕПОЗИТА на депозитный счет со своего банковского счета одновременно одним платежным поручением не позднее 10 рабочих дней с даты подписания настоящего договора.

Выплата процентов производится каждый тридцатый день с момента, определенного в п. 3.1 настоящего договора, путем перечисления процентов на расчетный счет.

Претензии по настоящему договору должны быть рассмотрены сторонами в течение 5 дней с момента получения претензии.

Банк: 606000,156000, Костромская обл., г. Кострома, ул. Самохвалова, 12 ИНН 6608007942 КПП 671010011

Корреспондентский счет № 30101810500000000782, БИК 046568783

Заведующий филиалом Смирнов Андрей Евгеньевич, действует на основании доверенности № 55 от 10.10.2010

ООО «Омега»: 156000 Костромская обл., г. Кострома, ул. Ленина, д.10 оф.17

ИНН 7717027905, КПП 671010021

Расчетный счет 40702810500005041220 в АКБ «Коммерческий»

к/с 30101810500000000782

БИК 044585272

ОКТМО 774010000000 тел. (факс) 33-90-02

Генеральный директор Сидоров Андрей Иванович, действует на основании устава

Главный бухгалтер Степанова Анна Николаевна

3. Определите остаточную площадь банкноты Банка России номиналом 50 руб., и возможность обмена банкноты, предъявленной клиентом.



## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 15

Инструкция

Внимательно прочитайте задания билета, проанализируйте представленную информацию.

Произведите действия согласно инструкциям по заданиям. Результаты оформите в



соответствии с

требованиями по заданиям. При подготовке к квалификационному экзамену Вы можете воспользоваться нормативными документами и Интернет-ресурсами. Время выполнения задания

- 40 мин.

1. Оформите приходный кассовый ордер

Приходный кассовый ордер № 120 от 20 июня текущего года. Николаев Степан Андреевич

вносит денежные средства в кассу для открытия вклада (Счет № 42307810242161979120) в Филиале

АКБ «Коммерческий» в г. Москве 15 000 рублей. БИК 046902130, символ 16 Поступления на счета

по вкладам (депозитам) физических лиц, корреспондирующий счет 2020281040110010010.

2. Оформить реестр операций с наличной валютой и чеками в КБ СДМ - БАНК» (ПАО) если 10 мая текущего года были проведены следующие операции с иностранной валютой:

продажа иностранной валюты - долларов США.

Номер уполномоченного банка 1467/8541, адрес: г. Москва, ул. Ленина, д.5 (БИК 044302202)

Если было принято:

1. 09:02,30 000 руб.

2. 10:40,54 000 руб.

3. 11:20,43 500 руб.

4. 13:35,52 300 руб.

5. 15:50,70 000 руб.

Курс - 70,00 руб.

3. Проконсультируйте клиента о назначении и особенностях депозитных сертификатов.

В

чем его преимущества и недостатки для держателя.

#### 5.1.5. Критерии освоенности видов профессиональной деятельности

Критерием освоенности видов профессиональной деятельности является правильность и время выполнения задания Критерии оценок:

«ОСВОЕНЫ»

Оценка «5» ставится в том случае, если отвечающий понимает технологические и методологические основы решения типовых практических задач, применяет специальные знания при решении типовых практических задач, выбирает способы действия на основе знаний и практического опыта, корректирует действия с учетом условий их выполнения, планирует и проявляет самостоятельность при решении типовых практических задач.

Оценка «4» ставится, если ответ отвечающего удовлетворяет основным требованиям на оценку «5», но не всегда точное и аргументированное изложение ответа. Оценка «3» ставится, если отвечающий демонстрирует частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий.

«НЕ ОСВОЕН»

Оценка «2» ставится, если отвечающий не овладел основными знаниями, умениями и навыками в соответствии с требованиями программы и допустил больше ошибок и недочетов, чем необходимо при оценке «3».

Итогом экзамена является однозначное решение: «виды профессиональной деятельности

освоены/не освоены», «квалификация по должности служащего 20002 Агент банка 3-его разряда присвоена/ не присвоена». При освоении видов профессиональной деятельности присваивается третий уровень квалификации.

## **5.2 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Перечень вопросов к промежуточной аттестации

1. Понятие и виды расчетов.
2. Правовое регулирование расчетов наличными денежными средствами.
3. Порядок открытия и закрытия банковских счетов.
4. Содержание и порядок формирования юридических дел клиентов.
5. Документы, предоставляемые для открытия счетов.
6. В каких случаях закрываются расчетные (текущие) счета клиентов.
7. Очередность списания средств со счетов.
8. Нормативные документы, регулирующие безналичные расчеты в РФ.
9. Содержание (реквизиты) расчетных документов.
10. Правила совершения операций по расчетным счетам.
11. Технология совершения расчетных операций с помощью платежных поручений.
12. Порядок частичной оплаты платежного поручения.
13. Технология совершения расчетных операций с помощью платежных требований.
14. Технология совершения расчетных операций с помощью аккредитивов.
15. Технология совершения расчетных операций с помощью инкассовых поручений.
16. Технология совершения расчетных операций с помощью чеков.
17. Типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов.
18. Правовые документы, регулирующие организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы РФ.
19. Понятие межбанковских расчетов.
20. Основные системы межбанковских расчетов.
21. Структура платежной системы России.
22. Порядок организации учета межбанковских расчетов.
23. Корреспондентские счета, открываемые на балансе кредитной организации для проведения межбанковских расчетов.
24. Порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями по счетам ЛОРО, НОСТРО.
25. SWIFT в системе международных межбанковских расчетов.
26. Основные формы международных расчетов по экспортно-импортным операциям: аккредитив, инкассо, банковский перевод, чек.
27. Виды платежных карт.
28. Нормативно-правовые документы, регулирующие совершение операций с использованием платежных карт.
29. Операции, проводимые с использованием платежных карт.
30. Условия и порядок выдачи платежных карт.
- 56
31. Технологии расчетов с использованием платежных карт.
32. Порядок учета расчетов с использованием платежных карт.
33. Виды мошенничества с безналичными расчетами.
34. Система защиты безналичных расчетов.
35. Организационно-правовые основы кассовых операций банков в РФ.
36. Законодательные основы проведения операций с иностранной валютой.
37. Расчет минимального остатка денежной наличности в кассе.
38. Первичные документы учета кассовых операций.

39. Порядок формирования и упаковки банкнот и монет.

40. Банковские операции и сделки в иностранной валюте.

Перечень практических заданий к промежуточной аттестации

1. Оформите доверенность на распоряжение вкладом;

Иванова Наталья Петровна 12 мая 2012 года оформляет доверенность на распоряжение вкладом Смирновой Анне Васильевне.

Иванова Наталья Петровна: 156000, Костромская обл., г. Кострома, ул. Ленина, д.30 кв.2

Дата рождения 18.11.1960

Паспорт 22 00 564123, выдан ОВД г. Кострома 22.12.2000

Смирнова Анна Васильевна: 156000, Костромская обл., г. Кострома, ул. Буденного, д.30

кв.3 Дата рождения 18.12.1965

Паспорт 22 05 564134, выдан ОВД г. Кострома 10.12.2005

Смирновой доверяются денежные средства во вкладе на счете № 42306810242161989771 в

структурном подразделении №4342 по адресу 156000, Костромская область, г. Кострома, ул.

Бутлерова, 3.

Смирновой А.В. доверяется получать пенсию в размере 12 000 рублей с периодичностью 1

раз в месяц. Срок доверенности 6 месяцев.

2. Откройте депозитный счет негосударственной коммерческой организации на 91 день, если ключ 8, номер лицевого счета 201, номер филиала 4340.

3. Оформите объявление на взнос наличными

22 апреля текущего года кассовый работник ОАО «Флора» Павлова Наталья Ивановна сдала торговую выручку в сумме 205 300 рублей в АКБ «Звезда» для зачисления на расчетный счет 40702810367850000096.

ИНН ОАО «Флора» 7707056345, КПП 671010016 .

БИК банка 044579304. ОКТМО 774010000000 Источник поступления: торговая выручка, символ 02 Корреспондирующий счет 20202810759123403212.

4. Оформите кассовые ордера по данным операциям и определите суммы денежных средств в валюте РФ и иностранной валюте.

А) У Степановой Е.Е. было куплено 200 долларов США (курс покупки 78 р. 50 коп.)

Б) Смирнову было продано 300 евро (курс продажи 83 р. 20 к.)

5. Начислите проценты по вкладу.

Николаев В.И. открыл вклад на 30 дней в сумме 50 000 рублей под 10% годовых.

6. Заполните депозитный договор с юридическим лицом

ООО «Факел» обратилось в банк АКБ «Инвестиционный» с целью открыть депозит на 120

дней в рублях (ключ 5, номер филиала 4789, порядковый номер лицевого счета 789.

БАНК принимает от ВКЛАДЧИКА денежные средства в сумме 80 000 рублей в депозит.

ВКЛАДЧИК перечисляет БАНКУ указанные в п.1.1 Договора денежные средства в срок до 23 апреля текущего года.

На сумму вклада БАНК обязуется начислять и выплачивать ВКЛАДЧИКУ 12 % годовых.

Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров. Срок для ответа на претензию по настоящему Договору устанавливается в 30 дней.

ООО «Факел»: 156000, Костромская область, г. Кострома, ул. Ленина, д.43 оф.7 ИНН 7717027908, КПП 671010011

Расчетный счет 40702810500005041240 в АКБ «Инвестиционный» к/с

30101810500000000782 БИК 044585272, ОКТМО 774010000000 тел. (факс) 33-90-07, е-

mail omega@mail.ru Генеральный директор Сидоров Андрей Иванович, действует на основании устава

Главный бухгалтер Смирнова Анна Степановна Банк: 156000, Костромская обл., г. Кострома, ул. Буденного, 20 ИНН 6608007942 КПП 671010011.

Корреспондентский счет № 30101810500000000782, БИК 046568783 Заведующий филиалом

Смирнов Андрей Евгеньевич, действует на основании доверенности № 789 от 10.10.2015

7. Заполните денежный чек;

Кассир ПАО «Пассив» 04 марта текущего года обратилось в ПАО КБ «Инвестиционный» с

целью снять наличные денежные средства с расчетного счета.

ПАО «Пассив» предоставило в банк ПАО КБ «Инвестиционный» (г.Москва) 04 марта текущего года денежный чек на сумму 45 000 рублей; № чека РБ 4159120. Чек выдан Ивановой Светлане Васильевне на выплату заработной платы за февраль. Предъявлен паспорт за номером

2203 240234, выдан Алексеевским ОВД 17.09.2003.

Символ 40 Заработная плата и выплаты социального характера

Главный бухгалтер Степанова Анна Николаевна, руководитель Сидоров Сергей Иванович.

8. Определите величину курсовой разницы.

У Федоровой В.И. было куплено 160 долларов США по курсу 76 р. 60 коп. Курс Банка России 76 р 00 коп.

9. Заполните договор банковского вклада.

АКБ «Коммерческий » принимает вклад от Смирновой Елены Николаевны. Вклад на 2 года.

Место проживания вкладчика: Костромская обл., г. Кострома, ул. Ленина, д. 35 кв.21. Паспорт: 22

03 130120, выдан ОВД г.Кострома Костромской обл.

Открыт счет № 42306810242161989772.

АКБ «Коммерческий»: г. Кострома, ул. Ленина, д.19, корсчет В СБ РФ

30101810400000000225 , тел. 8 813 332005, лицензия ЦБ РФ № 135 от 01.04.2000, БИК 046568783.

ИНН 6608007942. Режим работы с 9-00 до 19-00

Председатель Правления Иванов Андрей Евгеньевич, действует на основании устава.

Договор № 53в от 12 марта текущего года.

Вкладчик передает банку во вклад сто тысяч рублей. Процентная ставка по вкладу 12% годовых. Выплата по вкладу производится ежемесячно. При досрочном возврате вклада проценты

начисляются исходя из ставки по вкладам о востребования.

Клиент обязан Уведомить банк о продлении срока, предусмотренного п. 1.2, не позднее чем за 10 календарных дней до его истечения.

В случае досрочного расторжения договора Вкладчик должен за пять календарных дней предупредить письменно банк.

В случае несвоевременного возврата вклада и начисленных по нему процентов Банк выплачивает Вкладчику неустойку в размере 0, 01% за каждый день просрочки.

10. Рассчитайте сумму процентов по депозиту.

ООО «Искра» открывает депозитный счет на 31 день под 12% годовых на 200 000 рублей.

ООО «Искра» обслуживается в другом банке.

11. Задача: Клиент хочет купить 5000долларов США и 25 тыс. евро. рассчитайте суму

рублей, которую должен заплатить клиент за приобретаемую выплату, если известно, что:

Официальный курс 1 USD: 64, 8739 RUR

Официальный курс 1 EUR: 69,8143 RUR

Банковский курс покупки 1 USD: 65,10 RUR Банковский курс покупки 1 EUR: 69,97 RUR

Банковский курс продажи 1 USD: 65,60 RUR Банковский курс продажи 1 EUR: 70,18 RUR Каковы особенности этой операции?

12.Задача: Вкладчик (юридическое лицо) заключил с банком депозитный договор на сумму 600 тыс.рублей сроком на 6 месяцев с 15 сентября предвисокосного года по фиксированной процентной ставке 13% годовых с выплатой % в конце срока. Определить сумму % которую банк выплатит по депозитному договору.

13.Рассчитайте, какую сумму евро может получить физическое лицо при конверсии 120 английских фунтов и 50 австралийских долларов, если известно, что:

Официальный курс 1 AUD: 45,6100 RUR Официальный курс 1 EUR: 69.5000 RUR

Официальный курс 1 GBP: 96,6500 RUR Банковский курс покупки 1 AUD: 45,70 RUR Банковский курс покупки 1 EUR: 69,97 RUR Банковский курс покупки 1 GBP: 97,02 RUR Банковский курс продажи 1 AUD: 45, 97 RUR Банковский курс продажи 1 EUR: 70,70 RUR Банковский курс продажи 1 GBP: 97,87 RUR

14.Составьте объявление на взнос наличных денежных средств по следующим реквизитам: Физическое лицо Шубина Татьяна Александровна 16.02.2016 в ООО Банк «Кредит» вносит денежные средства через кассу (лицевой счет 20202810000020000001) на счет Общества с ограниченной ответственностью «У Татьяны» (лицевой счет 40702810600020000622) в сумме 36,0 тыс.руб в качестве торговой выручки, операция проведена по символу 02. Определите порядок исполнения объявления на взнос наличными в банке.

15.Рассчитайте, какую сумму долларов США может получить физическое лицо при конверсии 100 евро, если известно, что:

Официальный курс 1USD: 65,0077 RUR Официальный курс 1 EUR: 69, 5000 RUR

Банковский

курс покупки 1 USD: 65,80 RUR Банковский курс покупки 1 EUR: 69,97 RUR

Банковский курс

продажи 1 USD: 66,10 RUR Банковский курс продажи 1 EUR: 70,78 RUR

16. Задача: У гражданина (физ. лица) есть временно свободные 400тыс.рублей сроком на 3

месяца с 15 ноября. Он может вложить их в один из двух банков. Первый банк предлагает поместить

их во вклад, по которому выплачивается доход 10% годовых с ежемесячной капитализацией

процентов, т.е. сумма процентов ежемесячно 15 числа добавляется во вклад. Второй банк заключает

договор на квартал с выплатой 12% годовых по окончании срока договора.Определить какую сумму

дохода может получить гражданин в каждом банке, если до окончания срока действия договора не

будет пользоваться процентами.

17. Задача: Клиент хочет купить 5000долларов США и 25 тыс. евро рассчитайте суму рублей,

которую должен заплатить клиент за приобретаемую выплату, если известно, что:

Официальный курс 1 USD: 64, 6270 RUR

Официальный курс 1 EUR: 69,4100 RUR

Банковский курс покупки 1 USD: 65,80 RUR Банковский курс покупки 1 EUR: 70, 97  
RUR

Банковский курс продажи 1 USD: 65,00 RUR Банковский курс продажи 1 EUR: 69,78  
RUR Каковы

особенности этой операции?

18. Составьте расходный кассовый ордер по следующим реквизитам: Физическое лицо  
Егорова Маргарита Борисовна 16.02.2016 в ООО Банк «Кредит» получила перевод по  
системе WU

59

со счета 40909810701010020660 через кассу банка (лицевой счет  
20202810100120000005) в сумме

44444=16, операция проведена по символу 56.

19. Задача: Кассиру ООО «Премиум» Яковлевой С.А. необходимо сдать наличные  
денежные

средства в кассу банка. Заполните объявление на взнос наличными и приходный  
кассовый ордер по

следующим реквизитам:

ООО «Премиум» ИНН/КПП 4443021695/4400101001 р/с 40702810113250001148 в ОАО  
«Банк ВТБ» кор.сч. 3010181010000000835 БИК 042007835

Основание: торговая выручка.

20. Рассчитайте кросс-курс долларов США к евро, если известно, что: Официальный  
курс 1

USD: 64,8770 RUR Официальный курс 1 EUR: 69, 5000 RUR Банковский курс покупки  
1 USD: 65,00

RUR Банковский курс покупки 1 EUR: 69,97 RUR Банковский курс продажи 1 USD:  
65,10 RUR

Банковский курс продажи 1 EUR: 70,38 RUR.

21. Руководителю ПАО «Бегония» Яковлевой С.А. необходимо сдать наличные  
денежные

средства в кассу банка. Заполните объявление на взнос наличными и приходный  
кассовый ордер по

следующим реквизитам:

ПАО «Бегония» инн/кпп 4401008660/4400101001 р/с 40702810600000010001 в филиале  
«ЕПБ» (ПАО) в г. Костроме кор.сч.30101810000000000701 БИК 043469701

22. Рассчитайте, какую сумму долларов США может получить физическое лицо при  
конверсии 100 евро, если известно, что:

Официальный курс 1USD: 65,0077 RUR Официальный курс 1 EUR: 69, 5000 RUR  
Банковский

курс покупки 1 USD: 65,80 RUR Банковский курс покупки 1 EUR: 69,97 RUR  
Банковский курс

продажи 1 USD: 66,10 RUR Банковский курс продажи 1 EUR: 70,78 RUR

23. Заполните договор вклада физического лица (свое ФИО), с условием: Сумма вклада  
15000

руб., срок 90 дней, 8% годовых, ежемесячная капитализация процентов.

Оформить решение задачи таблицей.

Реквизиты банка:

ООО «Промсвязьбанк»,

к/с 30101810500000000670 в ГРКЦ ГУ Банка России по Ярославской области, г.

Ярославль

БИК 074888670

ИНН/КПП 7707083893/760443001

Адрес 150003, г.Ярославль, ул.Советская, д.34;

Адрес вкладчика, № тел. - в произвольной форме.

24. Клиент хочет купить 5000долларов США и 25 тыс. евро. рассчитайте сумму рублей, которую должен заплатить клиент за приобретаемую выплату, если известно, что:

Официальный курс 1 USD: 64, 8739 RUR

Официальный курс 1 EUR: 69,8143 RUR

Банковский курс покупки 1 USD: 65,10 RUR Банковский курс покупки 1 EUR: 69,97

RUR

Банковский курс продажи 1 USD: 65,60 RUR Банковский курс продажа 1 EUR: 70,18

RUR Каковы

особенности этой операции?

### 5.3 Оценочные средства для текущего контроля

#### *Тестовые задания для текущего контроля*

1. Цель организации расчетного обслуживания клиентов:

А) концентрация денежных ресурсов в банках;

Б) источник кредитования;

В) свой вариант ответа.

2. Выполняя расчетные операции банки выступают:

А) посредниками;

Б) участниками;

В) клиентами.

3. Организация безналичных расчетов регламентируется:

А) ФЗ «О банках и банковской деятельности»;

Б) ГК РФ;

В) Положением о правилах осуществления перевода денежных средств.

4. Правила открытия и закрытия банковских счетов определены:

А) Инструкция Банка России № 153-И;

Б) Положение Банка России N 630-П;

В) Положение Банка России N 266-П.

5. Расчетный счет – это

А) основной счет организации;

Б) текущий счет организации;

В) депозитный счет организации.

6. Договор банковского счета является:

А) односторонним, возмездным;

Б) консенсуальным, двусторонним, возмездным;

В) двусторонним, возмездным.

7. Очередность списания денежных средств установлена:

А) в Налоговом кодексе РФ;

Б) в ФЗ «О банках и банковской деятельности»;

В) в Гражданском кодексе РФ.

8. Количество экземпляров распоряжений на бумажных носителях устанавливается:

А) коммерческим банком;

Б) организацией – клиентом банка;

В) свой вариант ответа.

9. Кредитные организации осуществляют перевод денежных средств:

А) с открытием банковских счетов;

Б) без открытия банковских счетов;

С) свой вариант ответа.

10. Платежное поручение действительно для представления в банк:
- А) в течение 10 календарных дней со дня его составления;
  - Б) в течение 5 календарных дней со дня его составления;
  - В) в течение 1 календарного дня со дня его составления.
11. Безналичные расчеты осуществляются по счетам:
- А) физических и юридических лиц,
  - Б) физических,
  - В) юридических лиц.
12. Подчеркнуть верное высказывание:
- А) субъекты рынка вправе свободно выбирать формы безналичных расчетов и закреплять их в хозяйственных договорах;
- Б) Банки вправе вмешиваться в выбор формы безналичных расчетов клиентов;
- В) Банки определяют формы безналичных расчетов
13. Каким предприятиям открываются текущие счета? (Выбрать нужное)
- А) всем предприятиям независимо от формы собственности, работающим на принципах коммерческого расчета и имеющим статус юридического лица;
- Б) организациям и учреждениям, не занимающимся коммерческой деятельностью и не имеющим статуса юридического лица.
14. Открытие расчетного счета клиента в банке сопровождается заключением договора:
- А) кредитного договора,
  - Б) договора о расчетно-кассовом обслуживании;
  - В) договора открытия корреспондентского счета.
15. Открытый коммерческим банком корреспондентский счет в Центральном банке или в другом коммерческом банке в балансе этих банков является:
- А) счетом «лоро»;
  - Б) счетом «ностро».
16. Открытый коммерческим банком корреспондентский счет в Центральном банке или в другом коммерческом банке в балансе самого коммерческого банка является:
- А) счетом «лоро»;
  - Б) счетом «ностро».
17. Проведение расчетов между банками осуществляют специально созданные для этой цели подразделения Банка России:
- А) расчетно-кассовые центры (РКЦ);
  - Б) специальные вычислительные центры (СПЦ);
  - В) система «Банк-Клиент».
18. В соответствии с действующим законодательством в современных условиях допускается использование следующих форм безналичных расчетов:
- А) платежными поручениями;
  - Б) платежными требованиями-поручениями;
  - В) чеками;
  - Г) аккредитивами;
  - Д) расходными ордерами.
19. Прием наличных от клиентов осуществляет приходная касса на основании:
- А) объявления на взнос наличными;
  - Б) расходного ордера,
  - В) чека.



20. Когда возникают межбанковские расчеты:

- А) когда плательщик и получатель обслуживаются разными банками,
- Б) при взаимном кредитовании банков,
- В) перемещении наличных денег,
- Г) продаже наличной иностранной валюты в обменном пункте.

При аккредитивной форме расчетов продукция оплачивается:

- А. После ее отгрузки.
- В. До ее отгрузки.
- С. При ее получении покупателем.
- Д. Авансовым платежом.

21. Аккредитив, который может быть изменен или аннулирован банком-эмитентом без предварительного согласования с поставщиком, называется:

- А. Безотзывным.
- Б. Классическим.
- В. Отзывным.
- Г. Ордерным.

22. ... форма расчетов предполагает, что плательщик поручает обслуживающему его банку произвести за счет средств, предварительно депонированных на счете, либо под гарантию банка, оплату товарно-материальных ценностей по месту нахождения получателя средств на условиях, предусмотренных плательщиком.

- А. Аккредитивная.
- Б. Инкассовая.
- В. Вексельная.
- Г. Чековая.

23. Аккредитив, который не может быть изменен или аннулирован без согласия поставщика, в пользу которого он был открыт, считается:

- А. Отзывным.
- Б. Ордерным.
- В. Классическим.
- Г. Безотзывным.

24. При обнаружении сомнительных и имеющих признаки подделки денежных знаков, принятых от физического лица, кассовый работник:

- А) отказывает в обмене денежных знаков и возвращает их предъявителю;
- Б) совершает обмен денежных знаков, регистрируя данные предъявителя в журнале;
- В) оформляет справку о приеме на экспертизу сомнительных денежных знаков.

Задание. Проверить, верны ли утверждения.

1. При открытии счета нужно присутствовать лично.  
2. Кредитная организация обязана обновлять информацию, получаемую при идентификации клиентов.

3. Если обратившееся для открытия счета лицо является представителем клиента, банк обязан установить личность представителя клиента, а также получить документы, подтверждающие

наличие у него соответствующих полномочий.

4. Основанием открытия счета является заключение договора.

5. Документы можно предоставить во время заключения договора.

6. Для открытия счета в банк представляются только оригиналы документов.

7. Допускается применение факсимильной подписи для заполнения полей карточки.

8. Копии карточки должны быть заверены подписью главного бухгалтера банка (его заместителя) либо сотрудника банка.

9. Кредитным организациям (на их усмотрение) разрешается открывать и вести счета (вклады) на анонимных владельцев.

10. При изготовлении копии документа, удостоверяющего личность, допускается копирование отдельных страниц, содержащих необходимые банку сведения.
  11. Вместо копий возможно использование нескольких экземпляров карточек, представленных клиентом.
  12. Разрешается открывать счета (вклады) физическим лицам без личного присутствия лица, открывающего счет (вклад), либо его представителя.
  13. Клиенты обязаны представлять в банк необходимые документы (их копии), подтверждающие изменение данных сведений.
  14. Кредитные организации вправе отказаться от заключения договора банковского счета (вклада), в случае наличия подозрений о том, что целью заключения такого договора является совершение операций в целях финансирования терроризма.
  15. Идентификация клиента не проводится при осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, если их сумма не превышает 25 000 рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную 25 000 рублей
  16. Клиенту может быть открыто несколько счетов на основании одного договора.
  17. Счет является открытым с внесением записи в Книгу регистрации открытых счетов.
  18. Договор банковского счета расторгается по заявлению клиента в любое время.
  19. При открытии и закрытии счетов кредитная организация руководствуется банковскими правилами.
  20. Бланки карточек изготавливаются банком самостоятельно.
  21. Карточка может быть оформлена без нотариального свидетельствования.
  22. Денежные средства, поступившие клиенту после прекращения договора банковского счета, поступают в резервный фонд.
  23. Одно юридическое дело может формироваться по нескольким счетам клиента.
  24. Банки открывают счета в валюте Российской Федерации.
  25. Документы в электронном виде хранятся в порядке, установленном банковскими правилами.
- Задание. Проверить, верны ли утверждения.
1. Банки осуществляют перевод денежных средств по банковским счетам и без открытия банковских счетов.
  2. Формы безналичных расчетов избираются плательщиками или банками.
  3. Плательщиками, получателями средств являются юридические лица, индивидуальные предприниматели.
  4. Взыскатели средств могут являться получателями средств.
  5. Кредитные организации осуществляют перевод денежных средств без открытия банковских счетов и по банковским счетам.
  6. Перевод денежных средств может быть осуществлен банком с последующим возмещением денежных средств.
  7. Максимальное количество символов для БИК 9.
  8. Максимальное количество символов для корреспондентского счета 20.
  9. Расчетными (платежными) документами являются платежные поручения, инкассовые поручения.

10. Количество экземпляров распоряжений на бумажных носителях устанавливается банком.

11. По заявлению, или договору банк плательщика может составлять распоряжение (распоряжения) и осуществлять разовый и (или) периодический перевод денежных средств по

банковскому счету плательщика.

Задание. Прочитайте текст. Исправьте ошибки в тексте, подкрепляя свои предложения соответствующими аргументами и знаниями банковского законодательства.

Лимит денежной наличности может быть только максимальным. Он устанавливается для

внутреннего структурного подразделения банка на начало дня в целях предотвращения кассовых

рисков и обеспечения сохранности банковских ценностей. Размер минимального лимита зависит от

борота приходных и расходных операций и степени технической укреплённости внутреннего

структурного подразделения.

Лимит максимального остатка – сумма, которую необходимо оставлять в хранилище на начало

дня обеспечения своевременного обслуживания клиентов.

Ответственность за соблюдение лимита максимального остатка денежной наличности в кассе

внутреннего структурного подразделения несёт только его руководитель.

Лимит устанавливается на основании приказа по банку, копия которого находится у руководителя внутреннего структурного подразделения.

Лимит не устанавливается для каждого рабочего места, что исключает контроль за соблюдением на нем лимита каждым кассовым работником.

Практико-ориентированные задания.

64

1. Определите остаточную площадь банкноты Банка России номиналом 1000 руб., и возможность обмена банкноты, предъявленной клиентом.

2. Проконсультируйте представителя ООО «Альфа» об открытии депозитного счета (видах депозитов и их особенностях).

Бухгалтер ОАО «Альфа» обратился в банк с целью открытия депозита.

Проконсультируйте

клиента, в каком случае желательно открывать определенный вид депозитного счета.

Какие

документы необходимо предоставить клиенту. Проконсультируйте представителя ООО «Альфа»

об открытии депозитного счета (видах депозитов и их особенностях).

Бухгалтер ОАО «Альфа» обратился в банк с целью открытия депозита.

Проконсультируйте

клиента, в каком случае желательно открывать определенный вид депозитного счета.

Какие

документы необходимо предоставить клиенту.

3. Банкнота составлена из двух частей. Верхняя часть составляет 42% площади. Нижняя часть

не имеет общей границы. Какой вывод сделает кассовый работник, принимая данную банкноту?

4. Проконсультируйте клиента - физического лица о преимуществах и недостатках срочных вкладов и вкладов до востребования. Какие документы ему необходимо

предоставить для

открытия вклада в банке.

65

5. Банкнота состоит из двух частей, принадлежащих разным банкнотам. По каким признакам

банкнота будет признана платежеспособной?

Задание. Продолжите фразы:

1. Для проведения кассовых операций должны быть оборудованы...
2. В состав операционной кассы входят...
3. На счете 20202 учитываются...
4. По дебету счета 20202 учитываются суммы...
5. По кредиту счета 20203 учитываются суммы...
6. По кредиту счёта 20208 учитываются суммы...
7. Аналитический учёт по счету 20202 ведётся отдельно по...
8. По счету 20209 учитываются суммы...
9. К бланкам строгой отчётности относят...
10. К разным ценностям и документам относят...

Задание.

Определите очередность списания денежных средств со счета клиента для следующих операций:

- а) предъявлен и удовлетворён иск о причинении вреда здоровью;
- б) оплата организацией поставки товаров по выставленному платежному требованию;
- в) предъявлен и удовлетворён иск о задолженности по оплате труда;
- г) извещение налоговых органов об уплате страховых взносов организации;
- д) оплата неустойки по решению суда о ее возмещении согласно договору

## **Раздел 7. Условия реализации программы профессионального обучения**

### **7.1. Требования к материально-техническому оснащению программы**

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета банковских операций, бухучета в банках и лаборатории «Учебный банк».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект бланков бухгалтерской документации;
- комплект законодательных и нормативных документов;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект образцов оформленных бухгалтерских документов;
- комплект учебно-методических материалов.

Технические средства обучения:

- интерактивная доска;
- мультимедийный проектор;
- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- калькуляторы.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории «Учебный банк»:

- автоматизированные рабочие места преподавателя и студентов, оснащенные лицензионным программным обеспечением общего и профессионального назначения и справочными информационно-правовыми системами, «Консультант Плюс» и т.п.;
- многофункциональное устройство (МФУ): принтер, сканер, копир, факс;
- калькуляторы;
- комплект бланков бухгалтерской документации;
- комплект законодательных и нормативных документов.

Реализация программы модуля предполагает итоговую (концентрированную) учебную практику.

## **7.2. Требования к кадровым условиям реализации программы**

Реализация программы профессионального обучения обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы профессионального обучения на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности.

Педагогические работники, привлекаемые к реализации программы профессионального обучения, должны получать профессиональное образование по программам дополнительного профессионального образования, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра знаний, умений и навыков.

## **7.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы**

### **Учебные издания**

Мерманн Э. Коммуникация и коммуникабельность: Изд-во Гуманитарный центр, 2013, 296 с.

Николаева Т.П. Банковский маркетинг. Учебно-методический комплекс.: М. Изд. Центр ЕАОИ, 2019, 224с.

Хабаров В.И., Попова Н.Ю. Банковский маркетинг.: М. Изд.МФПА,2020, 165с.

### **Периодические издания**

Периодические издания: «Банковское дело», «Банковское кредитование», «Вестник Банка России», «Деньги и кредит», «Налогообложение, учёт и отчётность в коммерческом банке», «NBJ (Национальный Банковский Журнал)».

Информационный банковский портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.banki.ru> .

Электронные ресурсы кредитных организаций Российской Федерации в Интернет.

Электронный ресурс Банка России – Режим доступа: <http://www.cbr.ru>.

Электронный ресурс о банках и финансовом рынке России. – Режим доступа: <http://www.bankir.ru>.

## **Справочные информационно-правовые системы**

### **7.2. Учебно-методическое обеспечение**

Слушатели колледжа обеспечиваются учебной, учебно-методической, научной, справочной литературой, а также периодическими изданиями из фондов библиотеки.

В колледже подключена Электронно-библиотечная система «Юрайт». Используемый библиотечный фонд укомплектован печатными и (или) электронными изданиями основной учебной литературы по дисциплинам, изданными за последние 5 лет.

Все слушатели колледжа имеют индивидуальный доступ к электронным ресурсам учебной, методической и справочной литературы из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет.

Программа профессионального обучения обеспечена учебно-методической документацией и материалами по всем учебным дисциплинам. Учебно-методическое обеспечение образовательной программы представлено

- рабочей программой профессионального обучения Агент банка, утвержденной директором ЧПОУ «ЧТЭК» и согласованной с директором СК «Планета»;
- методическими материалами для самостоятельной работы обучающихся.

Каждый слушатель обеспечен доступом к методическим материалам колледжа по изучаемым дисциплинам (модулям).