

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Череповецкий торгово-экономический колледж»

ПРИНЯТО

педагогический совет
Протокол № 1 от
28.08.2015

СОГЛАСОВАНО

Совет руководства
Протокол № 1 от 28.08.2015

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 96 от 28.08.2015



И.А. Малова

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ,
предоставляемых частным профессиональным образовательным
учреждением «Череповецкий торгово-экономический колледж»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение, разработано в соответствии с частью 9 статьи 54 Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 « Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», законом Российской Федерации « О защите прав потребителей», Уставом ЧПОУ «Череповецкий торгово-экономический колледж» и регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере профессионального образования.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

«Заказчик» - организация или гражданин (слушатель), имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги в сфере профессионального образования для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

Слушателем является лицо, зачисленное приказом директора колледжа для обучения на курсах переподготовки или повышения квалификации, на курсах для получения рабочих профессий и должностей служащих и иных образовательных курсах.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее соответствующую образовательную программу.

«Исполнитель» - Частное профессиональное образовательное учреждение «Череповецкий торгово-экономический колледж» (ЧПОУ «ЧТЭК» ЧПОУ «Череповецкий торгово-экономический колледж»), оказывающее платные образовательные услуги по реализации программ подготовки специалистов среднего звена, программ профессионального обучения, программ дополнительного профессионального образования.

1.3. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в соответствии с образовательными программами, учебным планом, условиями договора на обучение и требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика в месте фактического осуществления образовательной деятельности. информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг:

а) полное наименование, место нахождения, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдающего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, оказываемых по договору об оказании платных образовательных услуг;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к обучающимся;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель обязан также по требованию Заказчика предоставить для ознакомления:

на обучение:

а) учредительные документы (устав);

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адреса и телефон учредителей;

г) образец договора

д) Основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые только с согласия Заказчика

ж) перечень категорий Заказчиков, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами;

з) сообщить Заказчику по его просьбе иные относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

2.5. Исполнитель обязан заключить договор на обучение при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное и сокращенное наименование исполнителя – юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося; з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

17. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

18. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика

19. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указываемые в договоре. Заказчику выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

20. Стоимость обучения и график оплаты устанавливается приказом директора. Копия приказа размещается на официальном сайте колледжа и информационном стенде.

21. Исполнитель проводит индексацию стоимости услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на финансовый год и плановый период.

19. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.

3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг; в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков

оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами;

3.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

3.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных услуг; в) расторгнуть договор.

3.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания

оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.

3.7. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют федеральные органы исполнительной власти и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.