

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Череповецкий торгово-экономический колледж»
(ЧПОУ «ЧТЭК»)

РАСМОТРЕНО

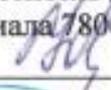
на Педагогическом совете
ЧПОУ «ЧТЭК»
Протокол № 3
от 22 ноября 2023года



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по специальности 38.02.07 Банковское дело
на 2023-2024 учебный год

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора ОО № 11
Филиала 7806 Банка ВТБ (ПАО)
 Н.А. Юркина
_____ 2023г.



Череповец, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	3
2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	22
3. МАКЕТЫ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	29

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) для проведения государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) оценивает всю совокупность компетенций, которая установлена федеральным государственным стандартом среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) для программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Фонд оценочных средств для проведения ГИА содержит:

- перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы;
- описание критериев оценивания компетенций;
- материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы.

Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена) по специальности 38.02.07 Банковское дело разработан на основе:

1. Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.07 Банковское дело, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05.02.2018 N 67 (ред. от 13.07.2021) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.02.2018 N 50135);
2. Программы государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования (программе подготовки специалистов среднего звена) 38.02.07 Банковское дело на 2023 – 2024 уч. год;
3. **ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА 38.02.07 Банковское дело**" (Комплект оценочной документации), КОД 38.02.07-1-2024;
4. Приказ Минпросвещения России от 08.11.2021 N 800 (ред. от 05.05.2022) "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.12.2021 N 66211);
5. Действующего Положения «О проведении государственной итоговой аттестации по программам подготовки специалистов среднего звена в ЧПОУ «Череповецкий торгово-экономический колледж».

1.2. Особенности образовательной программы

Задачей ГИА является установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО и оценивается сформированность компетенций (с учетом темы выпускной квалификационной работы), которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения ППССЗ.

Выпускник по специальности 38.02.07 Банковское дело в соответствии с целями ППССЗ и задачами профессиональной деятельности в результате освоения данной ППСЗ СПО должен обладать следующими **общими компетенциями**:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности

применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими профессиональными компетенциями (далее - ПК), соответствующими основным видам деятельности:

1. Ведение расчетных операций:

ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов;

ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах;

ПК 1.3. Осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней;

ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты;

ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям;

ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.

2. Осуществление кредитных операций:

ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов;

ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов;

ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов;

ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов;

ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам.

1.3. Сводная содержательно-компетентностная матрица ГИА

Таблица 1

Показатели оценки сформированности ПК и ОК

Требования к профессиональной подготовке	Результат освоения	Соответствует	В основном соответствует	Не соответствует
ОК-1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Уметь: распознавать сложные ситуаций в различных контекстах. Проводить анализа сложных ситуаций при решении профессиональной деятельности. Знать: основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте	Демонстрирует полное понимание, как распознавать сложные ситуаций в различных контекстах. Проводить анализа сложных ситуаций при решении профессиональной деятельности	Демонстрирует значительное понимание, как распознавать сложные ситуаций в различных контекстах. Проводить анализа сложных ситуаций при решении профессиональной деятельности	Нет понимания как распознавать сложные ситуаций в различных контекстах. Проводить анализа сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Уметь: осуществлять поиск, анализ информации, необходимой для профессиональной деятельности Знать: методы и способы поиска, анализа информации, необходимой для профессиональной деятельности	Демонстрирует полное понимание, как осуществлять поиск, анализ информации, необходимой для профессиональной деятельности	Демонстрирует значительное понимание, как осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для профессиональной деятельности	Нет понимания, как осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для профессиональной деятельности
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Уметь: проводить самооценку профессиональной деятельности, самостоятельно заниматься самообразованием. Знать: инновации в коммерции, развитие коммерции на современном этапе	Демонстрирует полное умение определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы.	Демонстрирует значительное умение определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы.	Нет понимания умения определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием. Нет понимания самоанализа и коррекции результатов собственной работы.
ОК-4.Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	Уметь: руководствоваться принципами профессиональной этики при взаимодействии с покупателями, коллегами и руководством. Знать: принципы делового общения в коллективе.	Демонстрирует полное понимание владения навыками работы в команде, уметь общаться с коллегами, руководством и клиентами.	Демонстрирует значительное понимание владения навыками работы в команде, уметь общаться с коллегами, руководством и клиентами.	Нет понимания владения навыками работы в команде, уметь общаться с коллегами, руководством и клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Уметь: самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас; Знать: лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения текстов профессиональной направленности	Демонстрирует полное умение самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас	Демонстрирует значительное умение самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас	Нет понимания о самостоятельном совершенствовании устной и письменной речи, о пополнении словарного запаса
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	Уметь: Научиться ориентироваться в современной экономической, политической, культурной ситуации в России и мире; выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем Знать: основные направления развития патриотизма в РФ; основы традиционных общечеловеческих ценностей	Демонстрирует полное умение ориентироваться в современной экономической, политической, культурной ситуации в России и мире; выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем	Демонстрирует значительное умение ориентироваться в современной экономической, политической, культурной ситуации в России и мире; выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем	Нет понимания о современной экономической, политической, культурной ситуации в России и мире
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Уметь: содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях Знать: методы и способы защиты окружающей среды, ресурсосбережения, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Демонстрирует полное понимание и знание методов и способов сохранения окружающей среды, ресурсосбережения и эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Демонстрирует значительное понимание и знание методов и способов сохранения окружающей среды, ресурсосбережения и эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Нет понимания и знания методов и способов сохранения окружающей среды, ресурсосбережения и эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Уметь: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; Знать: о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни.	Демонстрирует полное умение использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей	Демонстрирует значительное умение использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей	Нет понимания об использовании физкультурно-оздоровительной деятельности для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей
ОК 09. Использовать информационные технологии профессиональной деятельности	Уметь: грамотно составлять запрос для поиска информации в различных источниках, базах данных. Рационально распределять время на	Демонстрирует полное понимание владения информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной	Демонстрирует значительное понимание владения информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной	Нет понимания владения информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности.

	все этапы решения задачи. Знать: правила техники безопасности и охраны труда.	деятельности.	деятельности.	
ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией государственном и иностранном языках	Уметь: общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас. Знать: лексический и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов	Демонстрирует полное умение логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь	Демонстрирует значительное умение логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь	Нет понимания умения обладать логически верно, аргументированно и ясно излагать устную и письменную речь
ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность профессиональной сфере	Уметь: грамотно использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность профессиональной сфере Знать: теорию финансовой грамотности, предпринимательской деятельности	Демонстрирует полное понимание использования знаний по финансовой грамотности и планированию предпринимательской деятельности	Демонстрирует значительное понимание использования знаний по финансовой грамотности и планированию предпринимательской деятельности	Нет понимания об использовании знаний по финансовой грамотности и планированию предпринимательской деятельности
ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов	Уметь: оформлять договоры банковского счета с клиентами; проверять правильность и полноту оформления расчетных документов; открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте Знать: виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов; порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм;	Демонстрирует полное понимание как оформлять договоры банковского счета с клиентами; проверять правильность и полноту оформления расчетных документов; открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте	Демонстрирует значительное понимание как оформлять договоры банковского счета с клиентами; проверять правильность и полноту оформления расчетных документов; открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте	Нет понимания как оформлять договоры банковского счета с клиентами; проверять правильность и полноту оформления расчетных документов; открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте
ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов национальной и иностранной валютах	Уметь: проводить конверсионные операции по счетам клиентов Знать: порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте	Демонстрирует полное понимание как проводить конверсионные операции по счетам клиентов	Демонстрирует значительное понимание как проводить конверсионные операции по счетам клиентов	Нет понимания как проводить конверсионные операции по счетам клиентов
ПК 1.3. Осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней;	Уметь: оформлять и отражать в учете операции по зачислению средств на счета бюджетов различных	Демонстрирует полное понимание как оформлять и отражать операции по зачислению средств на	Демонстрирует значительное понимание как оформлять и отражать операции по зачислению средств на	Нет понимания как оформлять и отражать в учете операции по зачислению средств на

	уровней Знать: порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней	счета бюджетов различных уровней	зачислению средств на счета бюджетов различных уровней	на счета бюджетов различных уровней
ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты	Уметь: отражать в учете межбанковские расчеты Знать: системы межбанковских расчетов	Демонстрирует полное понимание как отражать в учете межбанковские расчеты	Демонстрирует значительное понимание как отражать в учете межбанковские расчеты	Нет понимания как отражать в учете межбанковские расчеты
ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям	Уметь: проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям банковскими переводами в порядке документального и документального аккредитива Знать: формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки	Демонстрирует полное понимание как проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям банковскими переводами в порядке документального инкассо и документального аккредитива	Демонстрирует значительное понимание как проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям банковскими переводами в порядке документального инкассо и документального аккредитива	Нет понимания как проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям банковскими переводами в порядке документального инкассо и документального аккредитива
ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт	Уметь: оформлять выдачу клиентам платежных карт; консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт Знать: виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием	Демонстрирует полное понимание как оформлять выдачу клиентам платежных карт и консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт	Демонстрирует значительное понимание как оформлять выдачу клиентам платежных карт и консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт	Нет понимания как оформлять выдачу клиентам платежных карт и консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям с использованием различных видов платежных карт
ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов	Уметь: анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита; определять платежеспособность физического лиц Знать: нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите); рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков; порядок взаимодействия с бюро кредитных историй	Демонстрирует полное понимание как анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита; определять платежеспособность физического лиц	Демонстрирует значительное понимание как анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита; определять платежеспособность физического лиц	Нет понимания как анализировать финансовое положение заемщика - юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита; определять платежеспособность физического лиц
ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов	Уметь: оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов Знать: содержание	Демонстрирует полное понимание как оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов	Демонстрирует значительное понимание как оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов	Нет понимания как оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов

	кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения; состав кредитного дела и порядок его ведения; способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам; порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей	различных видов	кредитов различных видов	
ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов	Уметь: оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов; оформлять и вести учет обеспечения предоставленным кредитам Знать: бизнес-культуру потребительского кредитования; методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов; методы андеррайтинга предмета ипотеки	Демонстрирует полное понимание как оформлять и отражать операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов; оформлять и вести учет обеспечения предоставленным кредитам	Демонстрирует значительное понимание как оформлять и отражать операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов; оформлять и вести учет обеспечения предоставленным кредитам	Нет понимания как оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов; оформлять и вести учет обеспечения предоставленным кредитам
ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов	Уметь: определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента; определять достаточность обеспечения возврата межбанковского кредита Знать: порядок оформления и учета межбанковских кредитов; особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке	Демонстрирует полное понимание как определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента; определять достаточность обеспечения возврата межбанковского кредита	Демонстрирует значительное понимание как определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента; определять достаточность обеспечения возврата межбанковского кредита	Нет понимания как определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента; определять достаточность обеспечения возврата межбанковского кредита
ПК 2.5. Формировать и регулировать резервы на возможные потери по кредитам	Уметь: рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва; рассчитывать и отражать в учете резерв портфелю однородных кредитов Знать: порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту; порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам	Демонстрирует полное понимание как рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва; рассчитывать и отражать в учете резерв портфелю однородных кредитов	Демонстрирует значительное понимание как рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва; рассчитывать и отражать в учете резерв портфелю однородных кредитов	Нет понимания как рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва; рассчитывать и отражать в учете резерв портфелю однородных кредитов

1.4. Перечень тем дипломных работ

Тематика ВКР по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) утверждена на заседании Методической комиссии ЧПОУ «ЧТЭК» Протоколом № 3 от 18 октября 2023 года:

1. Современные технологии в национальной платежной системе России: проблемы и направления совершенствования на примере.
2. Современные тенденции развития налично-денежного обращения в России на примере.
3. Современные тенденции развития технологий безналичных расчётов с использованием платежных карт на примере
4. Современные технологии обслуживания корпоративных клиентов банка на примере
5. Мобильный банкинг как перспективное направление деятельности банка на примере
6. Организация кассовой работы банка. Риски кассовых операций, кассовые лимиты на примере
7. Современный рынок кредитных банковских карт в России: состояние, проблемы и тенденции развития на примере
8. Анализ развития безналичных расчетов с помощью ценных бумаг на примере
9. Операции банков с драгоценными металлами на примере
10. Основные направления противодействия мошенничеству в банковской сфере на примере
11. Рынок ипотечного жилищного кредитования в России: тенденции, проблемы и перспективы развития на примере
12. Анализ рынка автокредитования и его основные участники в России на примере
13. Динамика и перспективы развития рынка потребительского кредитования на примере
14. Депозиты населения, как способ привлечения пассивов банка на примере
15. Краткосрочное кредитование клиентов коммерческого банка на примере
16. Бюро кредитных историй и их роль в банковском кредитовании
17. Система страхования вкладов, как государственный гарант защиты населения страны на примере на примере
18. Актуальность лизинговых операции в деятельности коммерческого банка на примере
19. Способы и формы обеспечения возвратности банковского кредита на примере
20. Перспективы развития сферы кредитования физических лиц на примере
21. Залог как форма обеспечения возвратности кредита на примере
22. Долгосрочное банковское кредитование: мировой опыт и российская практика на примере
23. Бюро кредитных историй и их роль в банковском кредитовании
24. Розничное банковское кредитование в России: состояние, проблемы и тенденции развития на примере
25. Кредиты Банка России коммерческим банкам: особенности предоставления и погашения на примере
26. Страхование как инструмент минимизации кредитного риска на примере
27. Положительные и отрицательные моменты зарплатного проекта на примере
28. Вклады населения как источник формирования ресурсной базы банка на примере
29. Дистанционное обслуживание клиентов в коммерческом банке: современные технологии и формы обслуживания на примере
30. Анализ конкурентоспособности дебетовых карт на примере
31. Особенности организации продаж банковских продуктов и услуг: мировой опыт и российская практика на примере

32. Перспективы развития обезличенных металлических счетов на примере
33. Актуальность и перспективы использования сейфовых ячеек на примере
34. Продуктовая линейка банка. Банковские продукты частным лицам и корпоративным клиентам, особенности их формирования на примере
35. Анализ работы банка с репутационными рисками на примере
36. Банковские продукты и услуги: классификация, современные тенденции развития на примере
37. Тарифная политика банка: способы разработки и реализации на примере
38. Электронный кошелек как инструмент управления денежными средствами на примере

39. Перспективы развития ипотечное кредитование в России на примере

Примечание.

Количество тем дипломных работ должно быть не менее чем количество выпускников текущего учебного года.

Дипломная работа (дипломный проект) должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Форма проведения государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломной работы.

Демонстрационный экзамен является первым этапом ГИА. На втором этапе ГИА проводится защита дипломной работы.

ДЭ предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения выпускниками практических задач профессиональной деятельности.

Тематика дипломных работ соответствует содержанию следующих профессиональных модулей:

ПМ.01 Ведение расчетных операций.

ПМ.02 Осуществление кредитных операций.

2.2. Критерии оценки результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена

Оценка за ДЭ определяется суммированием баллов, полученных экзаменуемым за выполнение заданий по всем модулям (см. таблицу 2).

Модули задания и необходимое время

п/п	Модуль задания (вид деятельности, вид профессиональной деятельности)	Критерий оценивания	Баллы
1	Ведение расчетных операций	бор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	2,00
		щественные устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	2,00
		ользование информационных технологий в профессиональной деятельности	3,00
		щественные расчетно-кассового обслуживания клиентов	12,00
		щественные безналичных платежей с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах	4,00
		служивание расчетных операций с использованием различных видов платежных карт	3,00
2	щественные кредитных операций	бор способов решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	2,00
		щественные устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	2,00
		ользование информационных	2,00

	нологий в профессиональной тельности	
	ользование знаний по финансовой грамотности, планирование принимательской деятельности в профессиональной сфере	2,00
	Оценка кредитоспособности клиентов	8,00
	ществование и оформление выдачи кредитов	6,00
	ществование сопровождения выданных кредитов	14,00
	Формирование и регулирование резервов на возможные потери по кредитам	18,00
	Итого:	80,00

Процедура перевода общего количества набранных баллов (максимально 80) в оценку осуществляется исходя из следующих критериев (см. таблицу 3):

Таблица 3

Порядок перевода баллов в систему оценивания

Количество набранных баллов	Оценка
набрано 20 баллов и менее	2 - «неудовлетворительно»
набрано 21 до 40 баллов	3 - «удовлетворительно»
набрано 41 до 60 баллов	4 - «хорошо»
набрано 61 до 80 баллов	5 - «отлично»

2.4. Форма оценочной ведомости дипломной работы

На этапе государственной итоговой аттестации государственная экзаменационная комиссия заполняет оценочную ведомость достижений обучающихся по результатам выполнения и защиты дипломной работы. При этом учитываются оценки рецензента, сделанные по основным показателям оценки результатов (ОПОР). Однако, приоритет подтверждения освоения компетенций отдается защите дипломной работы.

Оценочная матрица членов ГЭК

ФИО обучающегося
Специальность
Тема работы
ФИО руководителя дипломной работы

№	Показатели оценки дипломной работы	Оценка	
		дифференцированная (по 5-ти бальной шкале)	интегральная
Профессиональные			
1	Степень раскрытия актуальности тематики работы		
2	Степень раскрытия и соответствие темы дипломной работы		
3	Корректность постановки задачи исследования и разработки		
4	Оригинальность и новизна полученных результатов, научных, конструкторских и технологических решений		
Универсальные (справочно-информационные)			
5	Степень комплексности работы, использование в ней знаний дисциплин всех циклов		
6	Использование информационных ресурсов Internet и современных пакетов компьютерных программ и технологий		
7	Соответствие подготовки требованиям ФГОС СПО		
8	Современный уровень выполнения		
9	Оригинальность и новизна полученных результатов		
Универсальные (оформительские)			
10	Качество оформления пояснительной записки; ее соответствие требованиям нормативных документов		
11	Объем и качество выполнения графического материала		
Показатели защиты			
12	Качество защиты		
13	Уровень ответов		
Отзывы руководителя и рецензента			
14	Оценка руководителя		
15	Оценка рецензента		
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА			

2.4.1 Критерии оценок за выполнение дипломной работы

Дипломная работа оцениваются на основании:
 - отзыва руководителя;

- отзыва официального рецензента;
- коллегиального решения Государственной экзаменационной комиссии.

Работа, претендующая на отличную оценку должна соответствовать следующим требованиям:

Содержательные требования:

1. Корректно сформулированная тема (проблема) исследования.
2. Четкое обоснование научной и/или практической актуальности темы.
3. Актуальность (научная и/или практическая) должна содержать формулировку проблемной ситуации.
4. Введение, соответствующее требованиям к работе.
5. Полнота раскрытия заявленной темы и решения поставленных задач.
6. Отсутствие прямых заимствований и пространного цитирования.
7. Присутствие авторского исследования или/и самостоятельного вторичного анализа.
8. Наличие теоретического и эмпирического материала (для теоретической или методологической работы – самостоятельного теоретического исследования).
9. Описание эмпирической базы, соответствующее требованиям.
10. Стилистика и орфография текста должна соответствовать научному формату работы.

Формальные требования:

1. Объем – 35–60 страниц (без приложений).
2. Структура соответствует требованиям.
3. Оформление работы согласно требованиям.
4. Список используемых источников, оформленный согласно требованиям.
5. Нумерация страниц (на первой странице и странице содержания номер не указывается, но подразумевается).
6. Иллюстративный материал (таблицы, рисунки и т.п.) должны быть оформлены согласно требованиям (иметь названия, нумерацию и т.д.).

Дипломная работа, не соответствующая содержательным и/или формальным требованиям не может быть допущена к защите. Важно отметить, что работа, содержащая большой процент заимствований (т.е. цитируемый текст без ссылок автора) или пространное цитирование (более 60%) не допускается к защите или снимается с защиты.

Критерии оценки дипломной работы

Показатели оценки	Критерии оценки			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
1. Соответствие темы и плана работы утвержденной тематике, требованиям ФГОС, заданию, целям и задачам, сформулированном во введении	Несоответствие темы и плана работы утвержденной тематике, требованиям ФГОС, заданию, целям и задачам, сформулированном во введении	Частичное соответствие темы и плана работы утвержденной тематике, требованиям ФГОС, заданию, целям и задачам, сформулированном во введении	частичное соответствие темы и плана работы утвержденной тематике, требованиям ФГОС, заданию, целям и задачам, сформулированном во введении	Полное соответствие темы и плана работы утвержденной тематике, требованиям ФГОС, заданию, целям и задачам, сформулированном во введении
2. Актуальность темы	Актуальность темы либо вообще не сформулирована, либо не обоснована. Цель, задачи сформулированы не точно и не полностью, (либо они есть, но абсолютно не согласуются с	Актуальность темы сформулирована неточно, в самых общих чертах, проблема не выявлена. Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования.	Актуальность темы в целом обоснована, опирается на современные исследования. Актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель,	Актуальность проблемы четко сформулирована, опирается на современные исследования. Четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе.

	содержанием)		задачи, предмет, объект исследования.	
3. Самостоятельность в работе	Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст отсутствует (или присутствует только авторский текст.) Руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы.	Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Слишком большие отрывки переписаны из источников.	После каждой главы автор работы делает самостоятельные выводы. Выводы порой слишком расплывчаты, иногда не связаны с содержанием главы. Студент не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы.	После каждой главы автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы.
4. Владение нормативно-правовой базой. Содержание и логика работы	Нормативно-правовая база не освещена или приведены устаревшие данные. Содержание и тема работы плохо согласуются между собой. Содержание работы не раскрывает тему.	Нормативно-правовая база не освещена или приведены устаревшие данные. Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы	Неполное владение нормативно-правовой базой. Содержание работы и ее отдельных частей связано с темой работы, однако имеются небольшие отклонения, неточности. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого.	Владение нормативно-правовой базой. Содержание, как целой работы, так и ее частей соответствует теме. Прослеживается логическая связь темы, цели, задач, выводов и предложений.
5. Глубина Изученности темы. Теоретический кругозор выпускника, умение логично вести исследование, выразить авторское мнение, обосновывать тенденции развития проблем в современных условиях направленность их изучения	Тема изучена поверхностно. Выпускник не продемонстрировал умение логично вести исследование, выразить авторское мнение, обосновывать тенденции развития проблем в современных условиях	Степень изученности темы низкая. Выпускник продемонстрировал умение логично вести исследование, выразить авторское мнение. Тенденции развития проблем в современных условиях направлены их изучения не обоснованы	Достаточная степень изученности темы. Выпускник продемонстрировал умение логично вести исследование, выразить авторское мнение, обосновывать тенденции развития проблем в современных условиях	Высокая степень изученности темы. Выпускник продемонстрировал широкий теоретический кругозор, умение логично вести исследование, с исторических позиций оценивать развитие взглядов отечественных и зарубежных экономистов на проблему, выразить авторское мнение, обосновывать тенденции развития проблем в современных условиях и направленность их изучения
6. Практическое значение предложений и рекомендаций, степень их обоснованность и возможность реального внедрения в работу организации	Предложения и рекомендации отсутствуют или они не согласуются с темой работы	Предложения и рекомендации слабые, возможность их практического внедрения в работу организации низкая.	Автор вносит практические предложения и рекомендации, которые не достаточно обоснованы, но частично могут быть внедрены в работу организации или формулировки имеют не конкретный, а общий характер.	Автор вносит конкретные и обоснованные практические предложения и рекомендации, которые могут быть внедрены в работу организации.
7. Достоверность выводов обоснованность выдвигаемых	Выводы не достоверны. Выдвигаемые предложения не	Выводы достоверны. Выдвигаемые предложения не	Выводы достоверны. Выдвигаемые предложения обоснованы, но	Выводы достоверны. Выдвигаемые предложения

предложений, их практическая значимость в управлении объекта исследования.	обоснованы и малозначимы для объекта исследования.	обоснованы и малозначимы для объекта исследования	малозначимы для объекта исследования.	обоснованы и значимы для объекта исследования.
8. Объем и качество табличного и графического материала, его соответствие теме работы	Не содержит таблиц, рисунков и графиков по теме работы	1-2 таблицы, диаграммы и графика в соответствии с темой работы	3-4 таблицы, рисунка и графиков в соответствии с темой работы	Более 5 таблиц, рисунков и графиков в соответствии с темой работы
9. Применение программного обеспечения, компьютерных технологий	Ниже среднего	На среднем уровне	Выше среднего	На высоком уровне
10. Оформление работы	Много нарушений требований оформления и низкая культура ссылок.	Представленная работа имеет отклонения и не во всем соответствует требованиям, предъявляемым к дипломным работам (проектам)	Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок.	Соблюдены все требования оформления работы. Показана высокая степень владения научно-экономическим стилем изложения материалов.
11. Список использованной литературы	Изучено менее 5 источников, оформленных с ошибками.	Изучено менее 15 источников. Объем специальных периодических изданий и Интернет-ресурсов незначителен. Список оформлен с нарушением требований.	Изучено не менее 15 источников. Список оформлен в соответствии с требованиями стандарта	Изучено не менее 20 источников. Все источники, представленные в библиографии, использованы в работе. Список оформлен в соответствии с требованиями.
12. Защита работы	Заключение при защите ВКР не обосновано, материал доклада не аргументирован. На дополнительные вопросы не получены ответы	Заключение при защите ВКР не обосновано, материал доклада не аргументирован. На дополнительные вопросы ответы получены частично	Студент достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).	Студент уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.).
13. Уровень оценок и замечаний руководителя дипломной работы	Оценка Руководителя ВКР «удовлетворительно». Замечания не устранены	Оценка Руководителя ВКР «удовлетворительно». Замечания частично устранены.	Оценка Руководителя ВКР «хорошо». Замечания частично устранены	Высокая оценка Руководителя ВКР. Замечаний нет
Результаты освоения компетенций				
Знать: термины, конкретные факты, методы и процедуры, основные понятия, правила и принципы Уметь: использовать	Фрагментарные знания Частичные умения	Знания сформированы, но содержат отдельные пробелы Умения полные, допускаются небольшие ошибки	Неполные знания Неполные умения	Сформированы систематические знания Умения сформированы систематическое применение навыков

изученный материал в нужных ситуациях, а также применять идеи и концепции к решению проблемы Владеть способностью комбинировать элементы для получения целого	Частичное владение навыками	В систематическом применении навыков допускаются пробелы	Несистематическое применение навыков	Успешное и систематическое применение навыков
	Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ проведенного исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена.	Оценка «3» (удовлетворительно) ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно.	Оценка «4» (хорошо) ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены отступления в практической части от законов композиционного решения.	Оценка «5» (отлично) ставится, если студент на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне.

2.4.1. Результаты государственной итоговой аттестации

Результаты ГИА для выпускников формируются исходя из результатов ДЭ и защиты ВКР.

Результаты ГИА определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в день защиты дипломной работы после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии и протокола проведения ДЭ.

Решения государственной экзаменационной комиссии принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя.

При равном числе голосов голос председательствующего на заседании государственной экзаменационной комиссии является решающим.

Решение государственной экзаменационной комиссии по защите дипломной работы оформляется протоколом, который подписывается председателем государственной экзаменационной комиссии (в случае отсутствия председателя - его заместителем) и секретарем государственной экзаменационной комиссии и хранится в архиве колледжа.

Решение государственной экзаменационной комиссии по результатам Демонстрационного экзамена оформляется протоколом, в котором баллы переводятся в оценки, который подписывается председателем государственной экзаменационной комиссии (в случае отсутствия председателя - его заместителем) и секретарем государственной экзаменационной комиссии и хранится в архиве колледжа.

По результатам ГИА оформляется итоговый протокол, и комиссия принимает

решение о присвоении ему (ей) квалификации по специальности и о выдаче диплома о среднем профессиональном образовании (в том числе диплома с отличием).

Диплом с отличием выдается выпускнику на основании оценок, вносимых в приложение к диплому, включающих оценки по учебным дисциплинам, МДК, модулям, курсовым работам, практикам и государственной итоговой аттестации. Количество оценок «отлично» должно составлять не менее 75 %, остальные оценки – «хорошо». При этом по результатам государственной итоговой аттестации выпускник должен иметь оценку «отлично» как за защиту дипломной работы, так и за демонстрационный экзамен.

Лицам, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине, предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию без отчисления из ЧПОУ «ЧТЭК».

Дополнительные заседания государственной экзаменационной комиссии организуются в установленные ЧПОУ «ЧТЭК» сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине.

Обучающемуся, не прошедшему государственную итоговую аттестацию или получившему на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается академическая справка установленного образца. Академическая справка обменивается на диплом в соответствии с решением ГЭК после успешной прохождения государственной итоговой аттестации, но не ранее чем через шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

3. МАКЕТЫ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1 Макет титульного листа дипломной работы

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Череповецкий торгово-экономический колледж»

Программа подготовки специалистов среднего звена базовой/углубленной подготовки
по специальности _____
код и наименование специальности

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

НА ТЕМУ

Нормоконтроль пройден:

(должность)

(ФИО)

(подпись)

« ____ » _____ 2024 г.

Автор работы:
Студент(ка) очной/заочной формы
обучения

Ф.И.О.

полностью, в именительном падеже

подпись

Допущен(а) к защите в ГЭК:

Зам. директора по УПР:

Богуцкая Л.Н.

подпись

« ____ » _____ 2024 г.

Руководитель:
преподаватель профессионального
модуля, Ф.И.О.

подпись

« ____ » _____ 2024 г.

Череповец
2024 г.

3.3. Макет План-графика выполнения дипломной работы

П Л А Н - Г Р А Ф И К

подготовки дипломной работы на тему

« _____ »
студента(ки) очной/заочной формы обучения

Ф.И.О. (полностью, в родительном падеже)

№ п/п	Наименование этапов выполнения дипломной работы	Сроки выполнения этапов работы
1	Встреча с научным руководителем и получение индивидуального задания. Планирование и подготовка исследования: - составление оглавления работы; - согласование порядка работы над темой.	
2	Поиск литературы и других источников, их предварительное изучение, подготовка списка источников. Анализ литературы, уточнение проблемы	
3	Сбор материала, его первичная обработка. Написание введения	
4	Написание основной части	
5	Формулирование выводов и выработка практических рекомендаций. Написание заключения	
6	Доработка текста дипломной работы; оформление дипломной работы	
7	Подготовка текста выступления (доклада) и презентации к защите дипломной работы	
8	Нормоконтроль	
9	Предварительная защита дипломной работы	
10	Доработка текста и оформления дипломной работы, корректировка доклада и презентации	
11	Оформление отзыва на дипломную работу (научный руководитель)	
12	Сдача законченной дипломной работы на внешнее рецензирование. Получение внешней рецензии	
13	Сдача дипломной работы в учебный отдел	
14	Корректировка текста выступления (доклада) и презентации к защите дипломной работы	
15	Защита дипломной работы в ГЭК	

Руководитель дипломной работы: ФИО _____, _____ дата
подпись

Студент: _____ дата
подпись

3.4 Макет примерной формы отзыва руководителя

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Череповецкий торгово-экономический колледж»

Программа подготовки специалистов среднего звена базовой/углубленной подготовки
по специальности _____

код и наименование специальности

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ на дипломную работу студента(ки) очной/заочной формы обучения

(ФИО полностью в родительном падеже)
по теме: « _____ »

Характеристика студента.
Актуальность темы.
Содержание и структура работы.
Теоретическая часть.
Практическая часть.
Замечания.
Общий вывод по дипломной работе.

Фамилия, имя, отчество руководителя _____
Ученое звание (при наличии) _____
Ученая степень (при наличии) _____
Место работы _____
Должность _____

подпись

_____ 2024 г.

дата

3.5 Макет примерной формы рецензии

ВНЕШНЯЯ РЕЦЕНЗИЯ

на дипломную работу

Студента (ки) _____

Специальности _____

Тема дипломной работы _____

Содержание рецензии

1. Актуальность темы

2. Теоретическая и практическая значимость результатов исследования

3. Выводы и рекомендации

4. Недостатки и замечания к дипломной работе

5. Рекомендуемая оценка _____

Фамилия, имя, отчество рецензента _____

Ученое звание (при наличии) _____

Ученая степень (при наличии) _____

Место работы _____

Должность _____

подпись

_____ 2024 г.

дата

М.П.